



VEOLIA

**NA RZECZ EKOLOGII,
KTÓRA CHRONI**

**PLAN NALEŻYTEJ
STARANNOŚCI
NA ROK 2024**

 **VEOLIA**

W Veolii każdego dnia działamy z troską o ludzi, planetę i naszych pracowników – aby wspierać rozwój lokalnych społeczności oraz zwiększać konkurencyjność przemysłu.

Dlatego stawiamy na ekologię w działaniu – ekologię, która chroni, poprzez dekarbonizację, oczyszczanie, oszczędzanie i odnawianie zasobów.

SPIS TREŚCI

Str. 02	Wstęp
Str. 04	1 – Prezentacja grupy Veolia
Str. 05	1.1 Misja
Str. 06	1.2 Nasze branże
Str. 08	1.3 Nasza Wielopłaszczyznowa Efektywność
Str. 08	1.4 Rating pozafinansowy 2024
Str. 09	1.5 Program GreenUp
Str. 10	2 – Ramy odniesienia i zarządzanie
Str. 11	2.1 Ramy odniesienia
Str. 12	2.2 Zarządzanie
Str. 12	3 – Zaangażowanie interesariuszy
Str. 13	3.1 Strategia wpływu tworzona z naszymi interesariuszami i dla nich
Str. 15	3.2 Zaangażowanie interesariuszy w ramach planu należytej staranności
Str. 16	4 – Mapowanie ryzyka
Str. 17	4.1 Metodologia
Str. 17	4.2 Prezentacja mapy na rok 2024
Str. 18	5 – Prawa człowieka i podstawowe wolności
Str. 26	6 – Środowisko
Str. 34	7 – Zdrowie i bezpieczeństwo osób
Str. 40	8 – Procedury regularnej oceny sytuacji spółek zależnych, dostawców i podwykonawców
Str. 41	8.1 Spółki zależne
Str. 42	8.2 Dostawcy i podwykonawcy
Str. 44	9 – Mechanizm zgłaszania naruszeń i przyjmowania zgłoszeń
Str. 46	10 – Podsumowanie wskaźników monitorowania

JAKO GLOBALNY DOSTAWCA KLUCZOWYCH USŁUG DLA ŚRODOWISKA,

nasza Grupa z pełnym zaangażowaniem realizuje misję transformacji ekologicznej, stawiając odpowiedzialność w centrum wszystkich swoich działań. Plan należytej staranności stanowi jeden z filarów naszego zaangażowania w etyczne i odpowiedzialne prowadzenie działalności.

W ŚWIECIE STOJĄCYM W OBLICZU CORAZ WIĘKSZYCH WYZWAŃ ŚRODOWISKOWYCH I SPOŁECZNYCH,

nasz obowiązek zachowania należytej staranności nabiera jeszcze większego znaczenia. Wyraża on nasze zdecydowane dążenie do identyfikowania, zapobiegania i ograniczania zagrożeń związanych z prawami człowieka, zdrowiem, bezpieczeństwem oraz ochroną środowiska.

PLAN NALEŻYTEJ STARANNOŚCI NA ROK 2024 ODZWIERCIEDLA NASZĄ DETERMINACJĘ DO UTRZYMANIA NAJWYŻSZYCH STANDARDÓW

w zakresie odpowiedzialności społecznej i środowiskowej. W pełni wpisuje się on w naszą strategię korporacyjną i misję transformacji ekologicznej, pokazując, że wyniki ekonomiczne i odpowiedzialność społeczna są ze sobą nierozzerwalnie powiązane.





NASZE ZAANGAŻOWANIE PRZEKŁADAMY NA KONKRETNE DZIAŁANIA,

rygorystyczne procesy i nieustanny monitoring. Kontynuujemy wdrażanie naszych mechanizmów zapobiegania i kontroli, jednocześnie intensyfikując dialog ze wszystkimi interesariuszami.

GREENUP, NASZ AMBITNY PROGRAM TRANSFORMACJI ŚRODOWISKOWEJ,

naturalnie wpisuje się w ten plan należytej staranności, wzmacniając nasze zobowiązania w zakresie ochrony zasobów i bioróżnorodności. Ta synergia między planem należytej staranności a programem GreenUp ilustruje nasze kompleksowe i spójne podejście do

SUKCES PLANU ZALEŻY OD ZAANGAŻOWANIA WSZYSTKICH NASZYCH PRACOWNIKÓW I PARTNERÓW.

Razem będziemy nadal działać na rzecz bardziej zrównoważonego i odpowiedzialnego rozwoju, zgodnie z naszą misją i podstawowymi wartościami.



Niniejszy plan należytej staranności został opracowany zgodnie z artykułem L. 225-102-4, który określa różne środki, jakie powinny być uwzględnione w tym dokumencie:

- mapowanie ryzyka;
- ocena spółek zależnych, dostawców i podwykonawców;
- system zgłaszania naruszeń;
- plany działania;
- system monitorowania i oceny.

Plan, aktualizowany co roku, dotyczy całej Grupy Veolia.

1



**PREZENTACJA
GRUPY VEOLIA**

1.1 MISJA

Misja Veolii jest realizowana i kierowana zarówno na poziomie strategicznym, jak i operacyjnym. Była źródłem inspiracji i narzędziem zarządzania w ramach poprzedniego programu strategicznego Impact 2023, a dziś pozwala kierować realizacją obecnego programu strategicznego GreenUp.

Veolia jest jedną z pierwszych francuskich grup, które określiły swoją misję. Opracowana w porozumieniu z różnymi interesariuszami i zatwierdzona przez radę nadzorczą w kwietniu 2019 r., misja Grupy wyraża zarówno powód istnienia Veolii, jej działalność, jak i sposób działania na korzyść wszystkich jej interesariuszy. Misja ta, będąca efektem ponad 170 lat historii, wpisuje się w cel Veolii: „Odnawianie zasobów świata”.

Misja wskazuje podstawowy sens działań Veolii. Jest jednocześnie celem, do którego dąży Grupa, sposobem pokazania horyzontu jej ambicji oraz narzędziem umacniania działań w perspektywie długoterminowej. Misja Veolii jest przekazywana wszystkim jej interesariuszom – pracownikom, klientom, dostawcom, akcjonariuszom, partnerom oraz społecznościom lokalnym, w których działa – aby mogli poznać jej znaczenie i uczestniczyć w jej skutecznej realizacji.



TRANSFORMACJA EKOLOGICZNA...

...oznacza działania na rzecz zrównoważenia postępu człowieka z ochroną środowiska. Opracowujemy i utrwalamy rozwiązania, które usuwają zanieczyszczenia oraz chronią nasze kluczowe zasoby przed wyczerpaniem, rozwiązania, które dekarbonizują nasz styl życia i metody produkcji oraz dostosowują je do konsekwencji zmian klimatu. Angażujemy się w poprawę stanu zdrowia i jakości życia społeczności na całym świecie, z poszanowaniem dla każdej kultury. W Veolii chcemy być użyteczni dla jak największej liczby osób, traktując kwestie ekonomiczne, społeczne i środowiskowe jako nierozdzielny całość.

1.2 NASZE BRANŻE

Veolia jest świadomym liderem usług środowiskowych, działając w trzech uzupełniających się obszarach: gospodarce wodnej, gospodarce odpadami i energetyce. Grupa wspiera miasta i przemysł w optymalnym zarządzaniu zasobami, oferując innowacyjne rozwiązania odpowiadające na kluczowe wyzwania środowiskowe. Z pomocą niemal 220 000 pracowników na pięciu kontynentach, Veolia projektuje i wdraża rozwiązania umożliwiające dostęp do zasobów, ich ochronę oraz odnawianie.



WODA MIEJSKA I TECHNOLOGIE WODNE

111 milionów

OSÓB ZAOPATRYWANYCH
W WODĘ PITNĄ

98 milionów

MIESZKAŃCÓW PODŁĄCZONYCH
DO INSTALACJI ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

3879

ZARZĄDZANYCH ZAKŁADÓW
PRODUKCJI WODY PITNEJ

3198

OBŚLUGIWANYCH
OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW

ENERGIA, CIEPŁOWNICTWO MIEJSKIE, BIOENERGIA, ELASTYCZNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA

42 miliony

WYPRODUKOWANYCH MWH

49037

ZARZĄDZANYCH INSTALACJI CIEPLNYCH

604

OBŚLUGIWANE SIECI CIEPŁOWNICZE I CHŁODNICZE

PONAD
2043

OBŚLUGIWANE ZAKŁADY PRZEMYSŁOWE



**ODPADY STAŁE
I UTYLIZACJA ODPADÓW
NIEBEZPIECZNYCH**

43 miliony

MIESZKAŃCÓW OBSŁUGIWANYCH
W ZAKRESIE ODBIORU ODPADÓW
W IMIENIU SAMORZĄDÓW

65 milionów

TON UTYLIZOWANYCH ODPADÓW

861

OBSŁUGIWANYCH JEDNOSTEK UTYLIZACJI

572 834

KLIENCI KORPORACYJNI



Podział obrotów
według linii
biznesowych

40.3%
Woda

Obroty w wysokości
44 692 mln euro
+ 5.0% w stosunku do 2023 r.

24.6%
Energia

35.0%
Odpady

1.3 NASZA WIELOPLASZCZYZNOWA EFEKTYWNOŚĆ



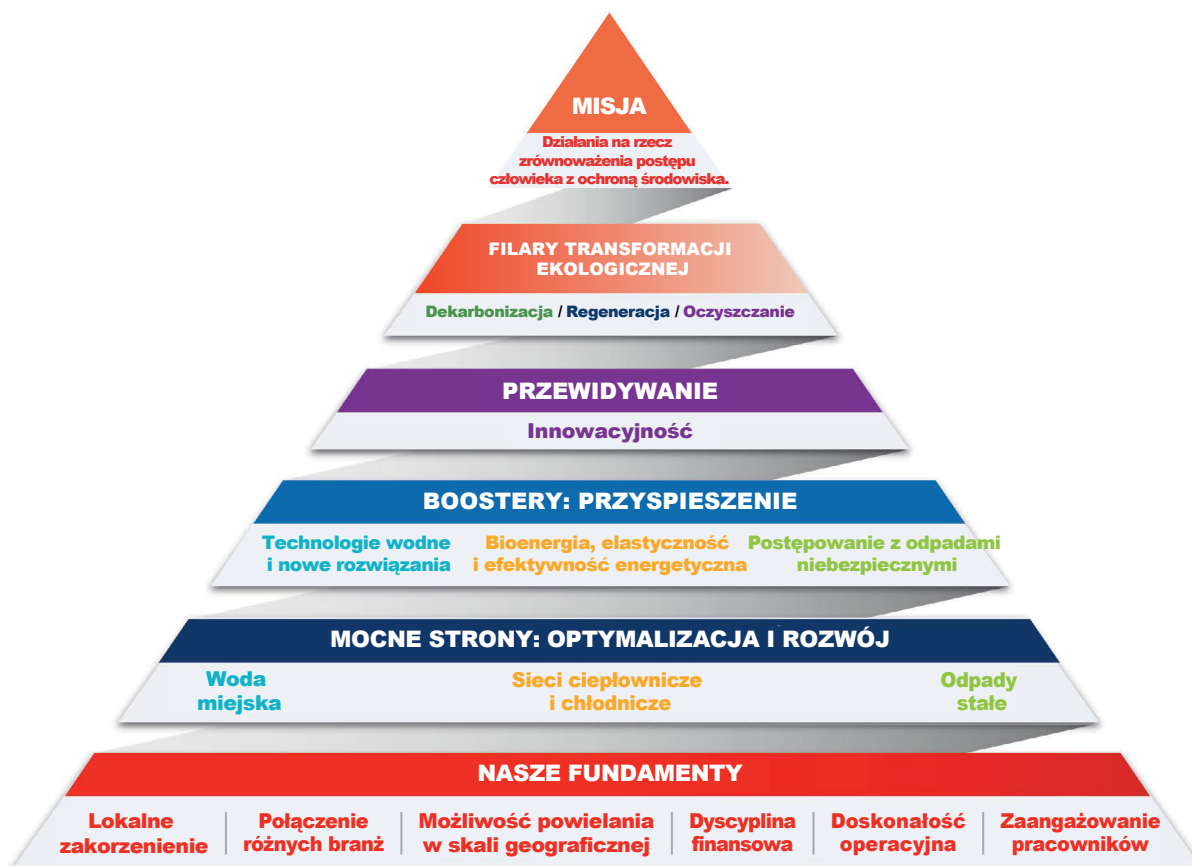
- 1. Nasi Interesariusze
- 2. Nasz program
- 3. Nasze zobowiązania
- 4. Nasze cele

1.4 RATING POZAFINANSOWY 2024

AGENCJA RATINGOWA/INDEKS	RATING
Indeksy DJSI, od 10 lutego 2025 r. noszące nazwę Dow Jones Best-in-Class	Włączenie do indeksów DJSI World i Europe
FTSE4Good	Włączenie do indeksu FTSE4Good
S&P Global	Wynik: 79/100, zajęcie 2. miejsca w sektorze usług wielosektorowych i wodociągowych ⁽¹⁾
ISS-ESG	Prime, pierwszy decyl w sektorze Multi-Utilities, klasyfikacja B ⁽²⁾
Moody's Analytics	73/100 (średni wynik dla sektora = 53/100)
CDP – zmiany klimatyczne	Leadership, A ⁽³⁾
CDP Water security	Leadership, A- ⁽³⁾
EcoVadis	68/100, 89. percentyl

(1) Wynik CSA na dzień 18 grudnia 2024 r. (2) Na dzień 18 października 2024 r. (3) CDP 2024.

1.5 PROGRAM GREENUP



Dla Veolii transformacja ekologiczna wiąże się z potrzebą rozwiązań, które redukują emisję CO₂, oczyszczają środowisko, regenerują zasoby oraz w ten sposób chronią zdrowie, dobrostan i siłę nabywczą, wspierają autonomię strategiczną i atrakcyjność regionów, a także zwiększają efektywność przemysłu. Ten wpływ pokazuje, jak ważne jest poświęcanie wysiłków na zazielenianie

i transformację, a nie tylko na to, co już jest „zielone”: to właśnie cel programu GreenUp. Veolia dodatkowo przyspiesza własną dekarbonizację, dążąc do redukcji emisji (zakresy 1 i 2) o 50% do 2032 roku, zgodnie ze ścieżką wzrostu temperatury o 1,5°C określoną w Porozumieniu Paryskim.

NA LATA 2024-2027, VEOLIA URUCHAMIA NOWY PROGRAM GREENUP

GreenUp prezentuje model tworzenia wartości, który pozwala przyspieszać rentowny wzrost dzięki synergii trzech filarów i trzech boosterów wzrostu. Nasze filary to kluczowe usługi infrastrukturalne: wodociągi miejskie, gospodarka odpadami oraz ciepłownictwo miejskie. Te oddziały świadczą kluczowe usługi w ramach długoterminowych kontraktów, zapewniając wysoką przewidywalność przepływów pieniężnych i spodziewając się

solidnego wzrostu w nadchodzących latach. Nasze „boostery wzrostu”, osadzone na bazie naszych filarów, mają napędzać ekspansję i zwiększać tempo rozwoju:

- technologie wodne i nowe rozwiązania;
- elastyczność elektryczna i efektywność energetyczna;
- przetwarzanie odpadów niebezpiecznych i bioenergii.

2



RAMY ODNIESIENIA

I ZARZĄDZANIE

2.1 RAMY ODNIESIENIA

Grupa Veolia wdrożyła środki mające na celu przestrzeganie najwyższych standardów określonych w międzynarodowych normach i ramach, a także podejmuje działania, aby wraz z rządami, organizacjami pozarządowymi oraz partnerami branżowymi zapewniać i promować ochronę praw człowieka. W tym celu Veolia odnosi się do zobowiązań i zasad określonych w następujących dokumentach:

- **Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych**
- **Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych**
- **Konwencja o prawach dziecka**
- **Inicjatywa ONZ Global Compact**
- **Cele Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych**
- **Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy** w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy oraz podstawowe konwencje MOP dotyczące w szczególności pracy dzieci, pracy przymusowej, niedyskryminacji, wolności zrzeszania się oraz prawa do organizowania się i rokowań zbiorowych.
- **Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych**
- **Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.**

Od czerwca 2003 roku Veolia jest również członkiem Global Compact ONZ, co zobowiązuje Grupę do promowania dziesięciu zasad podstawowych, obejmujących m.in. prawa człowieka, międzynarodowe normy pracy oraz ochronę środowiska. Od 2014 roku Veolia znajduje się na poziomie „Advanced” w programie różnicowania Global Compact, który poprzez 21 specyficznych kryteriów stanowi najwyższy standard raportowania ONZ oraz dobrowolnej wydajności w zakresie odpowiedzialnego rozwoju.

Ponadto Grupa jest członkiem kilku organizacji, które umożliwiają wymianę i dzielenie się najlepszymi praktykami w zakresie kwestii związanych z obowiązkiem należytej staranności:

- **EDH – Przedsiębiorstwa działające na rzecz ochrony praw człowieka;**
- **EpE – Przedsiębiorstwa wspierające środowisko naturalne**
- **WBCSD – World Business Council for Sustainable Development;**
- **The Global Deal – Międzynarodowa inicjatywa na rzecz wsparcia i rozwoju dialogu społecznego.**



CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ORGANIZACJI NARODÓW ZJEDNOCZONYCH

Veolia w mniejszym lub większym stopniu uczestniczy w realizacji każdego z 17 celów zrównoważonego rozwoju, mając bezpośredni wpływ na 14 z nich.



2.2 ZARZĄDZANIE

W 2016 r. utworzono Komitet ds. Praw Człowieka i Należytej Staranności. Misją Komitetu, któremu przewodzi Sekretarz Generalny Grupy, jest nadzorowanie wdrażania i realizacji polityki praw człowieka oraz planu należytej staranności Veolii, zapewnienie ich przyswojenia przez pracowników Grupy, a także monitorowanie realizacji planów działań.

Organ ten ma kilka celów:

- zapewnienie wewnętrznej refleksji na temat praw człowieka w ramach wielofunkcyjnego organu konsultacyjnego;
- dbanie o przestrzeganie wartości i zobowiązań Grupy w zakresie praw człowieka;
- nadzorowanie skutecznego wdrażania planu należytej staranności Grupy;
- bycie gwarantem ram działania stanowiących podstawę procesu ciągłego doskonalenia;
- przedstawianie zaleceń w odpowiedzi na pytania zgłaszane przez członków;
- przyjęcie proaktywnej postawy w odpowiedzi na wezwania społeczeństwa obywatelskiego, w ramach obowiązku należytej staranności.

Powołano również koordynatora ds. praw człowieka. Jej rolą jest koordynowanie i prowadzenie działań związanych z obowiązkiem należytej staranności w całej grupie Veolia. W 2024 r. komitet spotkał się 3 razy.



SKŁAD KOMITETU DS. PRAW CZŁOWIEKA I NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

- **Sekretarz generalny grupy**
- **Koordynator ds. praw człowieka**
- **Dział compliance**
- **Dział zasobów ludzkich**
- **Dział zrównoważonego rozwoju i wielopłaszczyznowej efektywności**
- **Dział zakupów**
- **Dział prawny**
- **Koordynator ds. compliance**

3



INTERESARIUSZE

3.1 STRATEGIA WPŁYWU TWORZONA Z NASZYM INTERESARIUSZAMI I DLA NICH

Aby skutecznie realizować swoją misję transformacji ekologicznej, Veolia opiera się na synergii obejmującej wszystkich interesariuszy: opinię publiczną, władze, sektor przemysłowy, samorządy oraz inwestorów.

Veolia zidentyfikowała pięć kategorii interesariuszy, z którymi wchodzi w interakcje. Są to klienci, pracownicy, akcjonariusze, planeta oraz społeczeństwo. Proces budowania trwałych relacji opartych na zaufaniu Grupa nazwała „ResourcingTogether”. Jest ona zorganizowana w trzech obszarach: słuchanie i dialog, współpraca oraz poszukiwanie rozwiązań, zaangażowanie i przejrzystość w zakresie generowanych wpływów.

Słuchanie i dialog

Oczekiwania i potrzeby interesariuszy są gromadzone za pomocą różnych ankiet, a także poprzez stały dialog z każdą z grup, aby zapewnić Veolii dokładniejszy obraz wyzwań związanych z transformacją ekologiczną i możliwych odpowiedzi na nie.

Współpraca i znajdowanie rozwiązań

By nie ograniczać się wyłącznie do obserwacji i dialogu, Veolia utworzyła wraz z interesariuszami struktury współpracy, stanowiące prawdziwą siłę napędową dla transformacji ekologicznej.

Jest to sposób, w jaki Grupa może poznać różne punkty widzenia oraz uzyskać uczciwy i kompletny pogląd, tak aby mogła lepiej dopracować swoje decyzje i znaleźć odpowiednie rozwiązania.

Zaangażowanie i szczerść w odniesieniu do wywieranego wpływu

Poprzez koncepcję wielopłaszczyznowej efektywności Veolia angażuje się wobec swoich interesariuszy i informuje ich o wieloaspektowym wpływie swojej działalności.



GŁÓWNE ORGANY INTERAKCJI Z NASZYMI INTERESARIUSZAMI

Barometr transformacji ekologicznej	Badanie opinii publicznej obejmujące 66% światowej populacji ⁽¹⁾ .
Voice of Resourcers	Ankieta mierząca zaangażowanie pracowników.
Voice of Customers	Pomiar satysfakcji klientów we wszystkich BU (jednostkach biznesowych) Grupy.
Komitet Konsultacyjny Akcjonariuszy	Rolą członków, z których wszyscy są wolontariuszami, jest pomoc w ulepszaniu środków komunikacji skierowanych do akcjonariuszy.
Komitet ds. perspektyw rozwojowych Instytutu Veolia	Platforma wymiany poglądów i debat między naukowcami, podmiotami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, organizacjami międzynarodowymi oraz przedsiębiorstwami.
Critical Friends	Komitet niezależnych ekspertów, konsultowany w celu uzyskania opinii, mający na celu „stymulowanie refleksji” przedsiębiorstwa i wspieranie go w utrzymaniu właściwego kursu.
Dialog z lokalnymi społecznościami i mieszkańcami	Dystrybucja informacji poprzez spotkania sąsiedzkie, spotkania z przedstawicielami władz i lokalnymi stowarzyszeniami, wizyty w zakładach oraz dni otwarte dla szerokiej publiczności, a także programy wolontariatu we współpracy z lokalnymi organizacjami.
„+1, dla ekologii w działaniu”	Innowacyjne rozwiązanie opracowane przez Veolię w celu zjednoczenia i zaangażowania interesariuszy oraz przyspieszenia transformacji ekologicznej.
Terra Academia	Szkoła i akcelerator transformacji ekologicznej zainicjowane przez Veolię, skupiające koalicję partnerów gospodarczych, akademickich, publicznych oraz organizacji pozarządowych.

(1) Badanie przeprowadzone w 26 krajach na 5 kontynentach, wśród ponad 29 500 osób (od 1000 do 2000 na kraj). Kraje zostały wybrane ze względu na ich znaczenie demograficzne, udział w emisjach gazów cieplarnianych oraz w celu zapewnienia różnorodności historycznych, politycznych i kulturowych doświadczeń w zakresie ekologii. Łącznie kraje te stanowią prawie 60% populacji światowej, 67% globalnych emisji gazów cieplarnianych oraz 77% światowego PKB.



3.2 ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY W RAMACH PLANU NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

Veolia ceni spójność społeczną jako atut i siłę napędową efektywności. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do utrzymywania innowacyjnego i pełnego szacunku dialogu społecznego ze swoimi pracownikami, sprzyjającego powstawaniu rozwiązań zespołowych. Od 2015 roku kierownictwo organizuje coroczne spotkania z przedstawicielami komitetu Grupy ds. Francji i Europy, określanymi jako „komitet koordynujący”, w celu omawiania

strategicznych kierunków Grupy oraz ich konsekwencji w obszarze zasobów ludzkich. Od 2022 roku przedstawiciele pracowników biorą także udział w warsztatach opartych na podejściu inteligencji zbiorowej, które umożliwiają im analizę ryzyk, szans oraz formułowanie rekomendacji związanych z kluczowymi wyzwaniami programu strategicznego. Główne założenia planu należytej staranności są przedstawiane tej instytucji przy każdej edycji, a od 2024 roku także w ramach Komitetów Grupy w Europie i we Francji.

W ramach procesu ciągłego doskonalenia zdecydowano o większym zaangażowaniu „komitetu koordynującego” w opracowywanie aktualnego planu należytej staranności. Członkowie tego organu, w skład którego wchodzi przedstawiciele związków zawodowych Grupy z czterech reprezentatywnych związków zawodowych i ich zastępcy, sekretarze i zastępcy sekretarzy komitetów grupy dla Francji, sekretarze oraz dwóch zastępców sekretarzy komitetów grupy dla Europy, a także dwaj administratorzy reprezentujący pracowników, pomogli w ocenie i określeniu planów działania dla różnych rodzajów ryzyka podczas aktualizacji mapy ryzyka. Udział przedstawicieli pracowników umożliwił uzyskanie pełniejszego i bardziej obiektywnego obrazu wyzwań, a także lepsze zrozumienie ich wpływu na funkcjonowanie w praktyce.



4



MAPOWANIE RYZYKA

4.1 METODOLOGIA

Metodologia dotycząca mapowania ryzyk w zakresie należytej staranności została zmieniona w 2024 roku. Zgodnie z ustawą z 27 marca 2017 r. dotyczącą obowiązków nadzoru przez spółki matki i przedsiębiorstwa zlecające, opracowanie mapy ryzyk obejmuje trzy etapy: identyfikację, analizę oraz hierarchizację ryzyk.

- **Identyfikacja ryzyk:** opracowano katalog ryzyk obejmujący obszary związane z prawami człowieka, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ochroną środowiska. Opiera się on w szczególności na głównych traktatach i konwencjach międzynarodowych, na ryzykach zidentyfikowanych przez jednostki biznesowe (BU), ekspertów branżowych Grupy oraz interesariuszy.

- **Analiza ryzyk:** ryzyka zostały przeanalizowane pod kątem prawdopodobieństwa ich wystąpienia oraz stopnia dotkliwości. Oceniono również poziom kontroli nad każdym ryzykiem.

- **Hierarchizacja ryzyk:** ryzyka zostały uszeregowane, co pozwoliło wyznaczyć priorytety działań według trzech poziomów:

- **P1:** bardzo wysoki priorytet działania

- **P2:** wysoki priorytet działania

- **P3:** priorytet działania

Mapa ryzyk będzie aktualizowana co roku, w zależności od ewentualnych zmian legislacyjnych, regulacyjnych lub organizacyjnych.

4.2 PREZENTACJA MAPY NA ROK 2024

RYZYKA	PRIORYTET DZIAŁANIA
Prawa człowieka i podstawowe wolności	
Nielegalne zatrudnienie	P1
Naruszenie warunków pracy	P2
Naruszenie praw dzieci Tortury, okrutne, nieludzkie lub poniżające traktowanie lub niewolnictwo	P3
Naruszenie wolności zrzeszania się i dialogu społecznego	P3
Praktyki dyskryminacyjne	P3
Zagrożenie dla sposobu życia lokalnych społeczności	P3
Środowisko	
Zagrożenia dla bioróżnorodności oraz zasobów wodnych i morskich	P2
Zrzuty i emisje	P2
Zarządzanie produktami lub zanieczyszczeniami chemicznymi	P3
Gospodarka odpadami	P3
Zdrowie/bezpieczeństwo	
Priorytetowe działania wysokiego ryzyka	P1
Zagrożenia psychospołeczne	P1
Inne działania wysokiego ryzyka	P3

P1: bardzo wysoki priorytet działania

P2: wysoki priorytet działania

P3: priorytet działania

5



**PRAWA CZŁOWIEKA
I PODSTAWOWE WOLNOŚCI**

Veolia wdraża rozwiązania w zakresie gospodarki wodnej, odpadami i energią, które przyczyniają się do poprawy codziennego życia milionów ludzi i organizacji na całym świecie. Grupa dba o to, aby jej działalność była prowadzona zgodnie z zestawem wartości, zasad, norm i postaw mających na celu zapewnienie pełnego poszanowania praw człowieka zarówno wobec jej interesariuszy wewnętrznych (pracowników), jak i zewnętrznych (dostawców, podwykonawców, partnerów, społeczności lokalnych, konsumentów oraz klientów końcowych).

RYZIKO

PRIORYTET DZIAŁANIA

Nielegalne zatrudnienie

P1

Opis

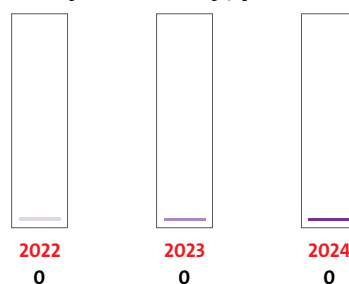
Ryzyko nielegalnego zatrudnienia w Veolii charakteryzuje się w szczególności korzystaniem przez podwykonawców lub dostawców z pracowników zagranicznych bez dokumentów. Taka sytuacja może prowadzić do osłabienia praw tych pracowników (brak ochrony socjalnej, pogorszone warunki pracy).

Działania łagodzące i zapobiegawcze

- Dystrybucja wśród odpowiednich organów (strefa Francji i specjalne odpady w Europie) zestawienia dotyczącego podwykonawstwa i obowiązku nadzoru (checklista i dobre praktyki) oraz materiałów edukacyjnych wspierających dystrybucję informacji wśród menedżerów.
- Organizacja kampanii edukacyjnych (webinariów) skierowanych do dyrektorów i menedżerów w kilku regionach.
- Propozycja szkolenia e-learningowego (uruchomienie w pierwszej połowie 2025 roku).
- Wdrożenie narzędzia do monitorowania zgodności obowiązkowych dokumentów w celu kontrolowania ryzyka pracy nielegalnej (strefa Francji i specjalne odpady w Europie).
- Podpisanie karty dostawców zatytułowanej „Nasze podstawowe zasady relacji z dostawcami”, która odzwierciedla politykę Grupy w zakresie odpowiedzialnych zakupów. Podpisując tę kartę, dostawcy zobowiązują się do przestrzegania podstawowych zasad oraz do ich stosowania w ramach własnego łańcucha dostaw.
- Wprowadzenie klauzul dotyczących zrównoważonego rozwoju do umów z dostawcami i podwykonawcami, mających na celu m.in. przestrzeganie zasad etycznych i prawa pracy.

MONITOROWANIE

Liczba wyroków skazujących za nielegalne zatrudnienie



Naruszenie warunków pracy

P2

Opis

Warunki pracy w Veolii obejmują wszystkie aspekty działalności zawodowej – od bezpieczeństwa, przez organizację czasu pracy, środowisko, wyposażenie, zapobieganie ryzykom zawodowym, aż po dobrostan psychospołeczny.

Naruszenia warunków pracy mogą mieć istotne konsekwencje dla pracowników, w szczególności dla ich zdrowia, dobrostanu, produktywności oraz morale.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

• Dobrostan w pracy

- › Wdrożenie programu „So’Well”, mającego na celu poprawę jakości życia w pracy oraz wzmocnienie spójności zespołu. W 2024 roku zorganizowano 4 dedykowane webinaria (zarządzanie emocjami, sen, eko-lęk oraz zdrowie psychiczne w kontekście ekologicznym) skierowane do koordynatorów w celu podniesienia ich kompetencji, przy współpracy sieci HR oraz sieci ds. zdrowia i bezpieczeństwa.

• Organizacja pracy

- › Sposób organizacji czasu pracy w Grupie zależy od poszczególnych spółek, charakteru ich działalności oraz lokalizacji. Grupa zwraca jednak szczególną uwagę na elastyczność rytmu pracy oraz warunki pracy.
- › 31% układów zbiorowych podpisanych w 2024 roku dotyczy organizacji i czasu pracy.
- › Wdrożenie pracy zdalnej w kilku jednostkach biznesowych (BU), tam gdzie stanowiska na to pozwalają.

• Rozwój zawodowy

- › Aktywna polityka szkoleniowa oparta m.in. na programach zarządzania i przywództwa Grupy, szerokim katalogu kursów e-learningowych, programach rozwijających umiejętności techniczne i cyfrowe oraz innych inicjatywach.

• Polityka wynagrodzeń

- › Globalna polityka wynagradzania uwzględniająca różne składniki: wynagrodzenie, ochronę socjalną, oszczędności pracownicze oraz emeryturę.
- › W 2023 roku rozpoczęto pilotażowe działania dotyczące wynagrodzenia i odpowiedniej, godziwej płacy w 6 państwach.

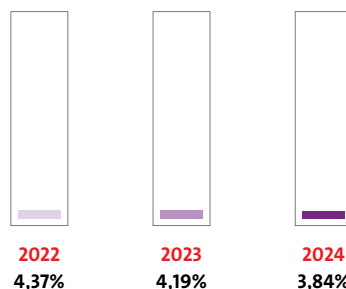


• Odpowiednie warunki mieszkaniowe

- › W niektórych, bardziej narażonych geograficznie lokalizacjach, pracownikom udostępniane są zakwaterowania zbiorowe. Do siatki audytu dodano moduł „klimat” (dostęp do świeżej wody, klimatyzacja w miejscu zakwaterowania oraz w środkach transportu). W 2024 roku przeprowadzono audyt i dokonano modernizacji 24 obiektów zbiorowego zakwaterowania na Bliskim Wschodzie, przeznaczonych dla 1400 pracowników.

MONITOROWANIE

Wskaźnik absencji (z wyłączeniem urlopu macierzyńskiego i ojcowskiego)



Naruszenie praw dzieci Tortury, okrutne, nieludzkie lub poniżające traktowanie lub niewolnictwo

P3

Opis

Veolia, jako odpowiedzialne przedsiębiorstwo działające zgodnie z międzynarodowymi standardami, zdecydowanie sprzeciwia się pracy dzieci, wszelkim formom tortur, okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, a także niewolnictwu. Konsekwencje pracy dzieci są poważne i długotrwałe – wpływają negatywnie na ich zdrowie, rozwój, edukację oraz przyszłość.

Tortury, okrutne, nieludzkie lub poniżające traktowanie oraz niewolnictwo powodują poważne i długotrwałe traumy fizyczne i psychiczne, naruszając godność ludzką oraz podstawowe prawa człowieka.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

- Opracowanie polityki dotyczącej praw człowieka, opartej na ośmiu priorytetowych obszarach związanych z prawami społeczności objętych działalnością Grupy oraz z podstawowymi prawami pracowniczymi.
- Wprowadzenie karty dostawców zatytułowanej „Nasze podstawowe zasady relacji z dostawcami”, która odzwierciedla politykę Grupy w zakresie odpowiedzialnych zakupów. Dokument ten, dostępny na stronie veolia.com, jest każdorazowo przekazywany podczas konsultacji i podpisywany przez strony trzecie. Zawiera on m.in. zobowiązania dotyczące zakazu pracy przymusowej oraz pracy dzieci.
- Ocena podmiotów trzecich opiera się na analizie wyników osiąganych przez kluczowych i/lub wysokiego ryzyka dostawców, w szczególności w obszarach praw podstawowych, kwestii społecznych oraz ochrony środowiska. Oceny te obejmują 21 kryteriów, w tym m.in. kwestie pracy dzieci oraz pracy przymusowej.



- Włączenie do szkolenia e-learningowego z zakresu zgodności modułu dotyczącego praw człowieka. To obowiązkowe szkolenie musi być ukończone przez osoby pełniące funkcje najbardziej narażone na ryzyko korupcji. W 2024 r. w szkoleniu wzięło udział 38 259 pracowników Veolii.
- Uruchomienie szkolenia e-learningowego „Prawa człowieka” w 2022 roku. W tym szkoleniu, które nie jest obowiązkowe, w 2024 r. wzięło udział ponad 40% zarejestrowanych pracowników.

MONITOROWANIE

Monitorowanie obowiązkowego szkolenia e-learningowego z zakresu zgodności, które zawiera pełny moduł dotyczący praw człowieka (dla pracowników).



Naruszenie wolności zrzeszania się i dialogu społecznego

P3

Opis

Dialog społeczny w Veolii opiera się na organach przedstawicielskich na wszystkich szczeblach firmy, sprzyjając konsultacjom i negocjacjom z partnerami społecznymi w celu poprawy warunków pracy oraz wspierania transformacji Grupy przy poszanowaniu praw pracowników.

Naruszenie wolności zrzeszania się i dialogu społecznego stanowi pogwałcenie podstawowych praw pracowników, mogące prowadzić do konfliktów społecznych oraz spadku zaangażowania.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

- W krajach, w których prawo do zrzeszania się i uznanie prawa do negocjacji nie są prawnie zagwarantowane, proponuje się tworzenie i rozwijanie — zgodnie z obowiązującymi przepisami danego kraju — alternatywnych form dialogu z kierownictwem, konsultacji z pracownikami lub tematycznych grup roboczych, mających na celu opracowanie karty lub uchwały.

• Organizacja dialogu społecznego na wszystkich poziomach:

- na poziomie przedsiębiorstwa lub zakładu pracy, stanowiąc miejsce negocjacji w wielu kwestiach mających wpływ na codzienne życie pracowników. W Veolii podpisano 1577 nowych porozumień społecznych na poziomie zakładów, które uzupełniają wytyczne i porozumienia obowiązujące w całej
- Grupie; na poziomie krajowym, obejmującym parytetowe organy ds. informacji i dialogu, zajmujące się wszystkimi ogólnokrajowymi tematami o charakterze
- przekrojowym; na poziomie Grupy, w ramach biur oraz komitetów Grupy we Francji i w Europie. Jeśli chodzi o negocjacje zbiorowe, Veolia opiera się zarówno na bezpośrednich relacjach ze wszystkimi partnerami społecznymi, jak i na organizacjach parytetowych tworzonych zgodnie z przepisami obowiązującymi w każdym kraju.

• Dialog społeczny na poziomie europejskim

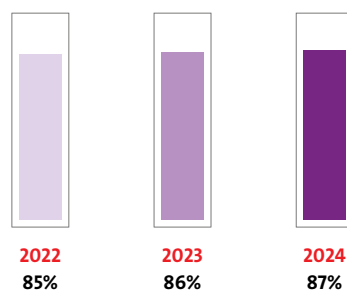
- Podpisanie przez Europejski Komitet Grupy (CGE) w dniu 3 kwietnia 2024 r. wspólnego dokumentu zawierającego uchwały Europejskiego Komitetu Grupy dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa i dobrostanu w pracy. Dokument ten zawiera dziesięć kluczowych obszarów, wpisujących się w pięć filarów zdrowia i bezpieczeństwa Veolii, i ma zastosowanie do wszystkich jednostek objętych zakresem Europejskiego Komitetu Grupy Veolia.

• Przegląd układów zbiorowych pracy

- W 2024 roku podpisano 1577 nowych porozumień zbiorowych na poziomie zakładów, przedsiębiorstw lub organów Grupy w poszczególnych krajach. Wszystkie te porozumienia zbiorowe mają wpływ na wyniki społeczne, a tym samym na wyniki ekonomiczne przedsiębiorstwa. Porozumienia zostały podpisane w 40 krajach, w których działa Veolia. Pięć głównych krajów to Francja, Japonia, Hiszpania, Niemcy i Brazylia.

MONITOROWANIE

Odsetek pracowników objętych organem dialogu społecznego



Praktyki dyskryminacyjne

P3

Opis

Veolia przywiązuje szczególne znaczenie do równości szans i niedyskryminacji, co sprzyja lepszej współpracy wewnętrznej, zaangażowaniu oraz lojalności pracowników. Praktyki dyskryminacyjne powodują poważne skutki psychologiczne, społeczne i zawodowe dla jednostki, naruszając jej godność, zdrowie psychiczne i fizyczne, a jednocześnie ograniczając możliwości rozwoju i samorealizacji.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

Plan działania „Różnorodność i inkluzywność” Veolii ma na celu wspieranie kultury inkluzywności i równości szans, która zapewnia każdemu pracownikowi traktowanie bez dyskryminacji, uznanie jego indywidualności oraz pełne uczestnictwo w życiu zespołu i organizacji.

● Szkolenie pracowników i zwiększanie ich świadomości w zakresie różnorodności i integracji.

➤ Udostępnienie pełnej oferty modułów szkoleń online (LinkedIn Learning) obejmujących tematy takie jak różnorodność płci, niepełnosprawność, zarządzanie inkluzywne, nieświadome uprzedzenia, różnorodność kulturowa i społeczna oraz kwestie LGBTQ+ (w regionach, gdzie kwestia ta nie stanowi przestępstwa).

● Walka z seksizmem i molestowaniem seksualnym

➤ Wdrożenie międzynarodowego systemu przeciwdziałania seksizmowi i molestowaniu seksualnemu, realizowanego przez zarząd Grupy, obejmującego m.in. szkolenie e-learningowe dostępne w 18 językach. Moduł ten stał się obowiązkowy od lipca 2024 roku dla 600 osób pełniących funkcje kierownicze w Grupie.

● Podnoszenie świadomości na temat sytuacji pracowników LGBTQ+

➤ Formalizacja polityki LGBTQ+ w 2024 r. Polityka ta zapewnia dostęp do kilkunastu kart najlepszych praktyk, które pozwalają zwiększać świadomość pracowników na temat LGBTQ+, fobii oraz dyskryminacji, z jakimi mogą spotkać się te osoby, a także wspierać dział HR i menedżerów w pomaganiu pracownikom LGBTQ+ w kwestiach związanych z rodzicielstwem osób tej samej płci, tranżycją płci itp. Zestaw ten został opracowany przez Francuską Agencję Menedżerów ds. Różnorodności (AFMD), której Veolia jest partnerem.

● Równość płci w miejscu pracy

➤ Integracyjny proces rekrutacji i polityka dotycząca młodych talentów oraz wprowadzanie kobiet na stanowiska kierownicze.

➤ Rozwój programu mentoringowego prowadzonego przez Executive Resources dla kadry o wysokim potencjale, z osiągniętym celem równowagi płci w ramach programów Talents i Executive.

➤ Koordynacja międzynarodowej sieci ds. różnorodności „WEDO”, wewnętrznej sieci Veolii, która ma na celu promowanie różnorodności w Grupie.

➤ Program rozwojowy „Worldwide Inspiring Leaders” (WIL). Program coachingowy trwający 7 miesięcy, mający na celu tworzenie możliwości rozwoju zawodowego dla kobiet i mężczyzn pełniących funkcje menedżerskie w organizacji.

● Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami

➤ Aktywne zaangażowanie w sieć MOP „Przedsiębiorstwa a niepełnosprawność”.

➤ Połączenia przewodnika najlepszych praktyk dotyczących niepełnosprawności z przewodnikiem „Różnorodność i inkluzywność”. W nowym formacie sekcja poświęcona niepełnosprawności przedstawia 11 kluczowych inicjatyw w formie szczegółowych kart praktycznych. Karty te ułatwiają powielanie działań w całej Grupie.

● Rekrutacja pozbawiona dyskryminacji

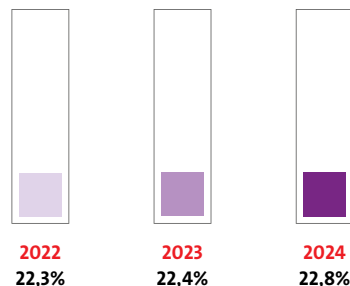
➤ W obszarze Francji kwestia rekrutacji pozbawionej dyskryminacji realizowana jest poprzez partnerstwo Veolii z organizacją „À compétence égale”, przedłużone w 2024 roku. Partnerstwo to pozwala rekruterom Veolii korzystać z najlepszych praktyk stosowanych w innych firmach, otrzymywać porady prawne, a nawet uczestniczyć w warsztatach poświęconych tej tematyce. Przewodnik online „Rekrutować bez dyskryminacji”, opublikowany w intranecie i udostępniony każdej osobie uczestniczącej w procesie rekrutacji, również został zaktualizowany.

● Wprowadzenie klauzuli dotyczącej różnorodności i inkluzywności w umowach zawieranych z agencjami pracy tymczasowej we Francji.

➤ W ramach przedłużenia umów ramowych z agencjami pracy tymczasowej (ETT) we Francji, w 2024 roku dział zakupów oraz dział ds. różnorodności i inkluzji włączyły do umów klauzulę dotyczącą różnorodności i inkluzywności.

MONITOROWANIE

Wskaźnik feminizacji



Zagrożenie dla sposobu życia lokalnych społeczności

P3

Opis

Grupa utrzymuje różnorodne i intensywne relacje z lokalnymi społecznościami, na które jej działalność może mieć wpływ.

Takie zagrożenia mogą prowadzić do przesiedlenia tych społeczności, zniszczenia struktury społecznej oraz utraty tradycji i źródeł utrzymania.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

Polityka wspierania społeczności lokalnych Grupy opiera się na trzech głównych filarach:

1. Wspieranie odpowiedzialnego rozwoju gospodarczego

- Reinwestowanie ponad 90% wydatków Grupy w regionach w 2024 roku, w ramach zobowiązania do wspierania odpowiedzialnego rozwoju lokalnych społeczności.
- Działania na rzecz integracji społecznej i zawodowej w regionach, w których działa Grupa: wsparcie dla programów nauczania naprzemiennego (3 510 stażystów w 2024 roku), tworzenie powiązań między Grupą a podmiotami zajmującymi się szkoleniami, doradztwem zawodowym i rynkiem pracy, w celu przygotowania młodych osób oraz osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy do pracy w branżach Grupy.
- Otwarcie w 2024 roku Terra Academia – szkoły transformacji ekologicznej. Szkoła ta jest przeznaczona dla młodzieży, oferując programy dyplomowe w zawodach związanych z ekologią, dla profesjonalistów aktywnych zawodowo lub w trakcie przekwalifikowania, zapewniając szkolenia w zakresie umiejętności i zawodów niezbędnych do transformacji ekologicznej, a także dla kadry kierowniczej, liderów, wybranych przedstawicieli władz lokalnych i dyrektorów jednostek samorządowych.
- Opracowywanie programów mających na celu integrację istniejących nieformalnych sieci zbiórki w pozyskiwanie surowców wtórnych, w celu zwiększenia ich bezpieczeństwa i efektywności, między innymi poprzez wykorzystanie technologii cyfrowych.

- Wsparcie Fundacji Veolia dla organizacji działających na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób najbardziej potrzebujących, realizowane w ramach umów wieloletnich. W 2024 roku Fundacja wsparła 9 projektów mających na celu promowanie zatrudnienia i więzi społecznych, takich jak Téliemaque we Francji czy Moi jeu tri w Wybrzeżu Kości Słoniowej.
- Zaangażowanie Veolii w rozwój gospodarczy regionów poprzez różne inicjatywy z zakresu open innovation.
- Promowanie, poprzez politykę zakupową, rozwoju zakupów lokalnych oraz lokalnych źródeł zaopatrzenia. Dzięki zakupom dokonany w 2023 roku powstało ponad 371 084 miejsc pracy pośrednich wspieranych w łańcuchu dostaw oraz wygenerowano 24 miliardy euro PKB. Średnio 86% zakupów dokonywanych jest lokalnie.





UWZGLĘDNIENIE SEKTORA NIEFORMALNEGO W INDONEZJI

Sektor nieformalny może stanowić kluczowe wyzwanie dla działalności Veolii. Tak jest w przypadku zbiórki plastiku, która w niektórych krajach dotyczy nieformalnych zbieraczy, odzyskujących i odsprzedających odpady plastikowe. Działalność ta stanowi źródło dochodu dla tych społeczności, jednak często jest nieustrukturyzowana. Może wiązać się z ryzykiem naruszeń praw człowieka (praca dzieci, kwestie zdrowia i bezpieczeństwa). Dlatego Veolia opracowuje programy mające na celu włączenie istniejących nieformalnych sieci zbiórki w pozyskiwanie surowców wtórnych, zwiększając ich bezpieczeństwo i efektywność, w szczególności poprzez wykorzystanie technologii cyfrowych. W Indonezji większość plastiku pochodzi z nieformalnych punktów zbiórki odpadów. Veolia zobowiązała się do zapewnienia zrównoważonego pozyskiwania surowców do 2026 roku w swoim zakładzie recyklingu PET w Pasuruan. Projekt realizowany we współpracy z Danone-Aqua oraz lokalnymi organizacjami pozarządowymi ma na celu ustrukturyzowanie zbiórki PET, przeszkolenie zbierających, poprawę infrastruktury i warunków pracy, przy czym celem jest utworzenie 10 zrównoważonych centrów zbiórki oraz zebranie 5 400 ton PET rocznie.

2. Zapewnienie dostępu do podstawowych, odpornych na zakłócenia usług

- Opracowywanie rozwiązań zapewniających dostęp do usług w krajach z niedoborem dostępu do wody i systemów kanalizacyjnych.
- Wdrażanie rozwiązań inkluzywnych zapewniających dostęp do usług dla najbardziej wrażliwych społeczności: mechanizmy finansowe związane z ceną usług, wsparcie w opłacaniu rachunków w odpowiedzi na trudności finansowe konsumentów oraz rozwiązania techniczne ułatwiające dostęp do usług w odległych obszarach.
- Wdrażanie planów ciągłości działalności, dostosowanych do poszczególnych krajów, w celu zapewnienia odpornych na kryzysy usług podstawowych.
- Wsparcie miast i przemysłu w celu zwiększenia odporności ich infrastruktury, tak aby mogły przewidywać katastrofy naturalne, lepiej znosić wstrząsy i zapewniać bezpieczeństwo usług.

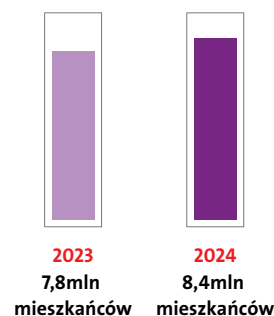
3. Współpraca z lokalnymi władzami i społecznościami

- Wdrażanie inicjatyw mających na celu wspieranie dialogu z lokalnymi społecznościami i mieszkańcami: kampanie informacyjne i edukacyjne, w tym poprzez spotkania sąsiedzkie, spotkania z przedstawicielami władz i organizacjami lokalnymi, wizyty w obiektach oraz dni otwarte dla szerokiej publiczności, a także działania wolontariackie.

- Włączenie do niektórych umów nowych modeli zarządzania, uwzględniających przedstawicieli lokalnych społeczności, na których ma wpływ prowadzona działalność (przykład: projekt Arianeo w Nicei).

MONITOROWANIE

Mieszkańcy korzystający z rozwiązań inkluzywnych zapewniających dostęp do podstawowych usług (wszystkie działalności).



6



ŚRODOWISKO

Dla Veolii środowisko naturalne stanowi zarówno sedno jej działalności, jak i kluczową odpowiedzialność jako światowego lidera transformacji ekologicznej. Jej podstawowe usługi mają na celu oczyszczanie, dekarbonizację, oszczędzanie i regenerację zasobów, w celu ochrony środowiska i zachowania zdrowia ludzkiego.

RYZYKO

PRIORYTET DZIAŁANIA

Zagrożenia dla bioróżnorodności oraz zasobów wodnych i morskich

P2

Opis

Działalność Veolii przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego (wody, powietrza, gleby) oraz zachowania bioróżnorodności. Działalność przemysłowa prowadzona w obiektach należących do Grupy może jednak lokalnie powodować negatywne skutki, bezpośrednie lub pośrednie, dla środowiska naturalnego. Skutki te są znacznie mniejsze niż te wynikające z redukcji wpływu działalności klientów, niemniej Grupa uwzględnia je i podejmuje odpowiednie działania mające na celu ich ograniczenie w ramach systemu zarządzania środowiskowego.

Podobnie większość działań przyczynia się na różne sposoby do ochrony, zabezpieczenia, racjonalnego wykorzystania i zrównoważonego zarządzania zasobami wodnymi i morskimi.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

Zagrożenia dla różnorodności biologicznej

● Ochrona przyrody poprzez usuwanie zanieczyszczeń

➤ Znacząca część działalności Veolii (oczyszczalnie ścieków, gospodarka odpadami, w tym odpadami niebezpiecznymi) przyczynia się bezpośrednio do tego pozytywnego wpływu. Ponadto nowy program strategiczny GreenUp przyspiesza rozwój działalności o wysokim wpływie na oczyszczanie środowiska, takich jak utylizacja odpadów niebezpiecznych czy nowe technologie w zakresie wody. Dla przykładu, zanieczyszczenia resztkowe odprowadzane do środowiska po oczyszczeniu w oczyszczalniach ścieków miejskich zarządzanych przez Grupę są dziesięciokrotnie mniejsze niż zanieczyszczenia, które trafiłyby do środowiska w przypadku braku tych oczyszczalni.

● Ochrona i odtwarzanie środowiska naturalnego w ramach bezpośredniej działalności Veolii oraz całego łańcucha wartości

➤ Monitorowanie wdrażania planów działań mających na celu ograniczenie wpływu na obiekty o dużym znaczeniu dla ekosystemów, uwzględniające wartość obecnych ekosystemów, potencjalny nacisk wynikający z prowadzonej działalności oraz czynniki mogące poprawić ich stan.

➤ Nowe standardowe cele obejmują wdrożenie zarządzania ekologicznego oraz wyeliminowanie stosowania środków ochrony roślin w 95% obiektów do 2027 roku, a także ustalają bardziej rygorystyczne założenia na poziomie 100% w zakresie śledzenia pochodzenia i certyfikacji biomasy drzewnej wykorzystywanej w sektorze energetycznym.

➤ Udostępnienie narzędzi dla wszystkich naszych jednostek operacyjnych:

♻️ Przewodnik zarządzania ekologicznego, opracowany we współpracy z francuskim komitetem IUCN (Międzynarodowa Unia Ochrony Przyrody), zawierający praktyczne karty dotyczące m.in. utrzymania terenów zielonych, stawów i cieków wodnych, ekologicznych rozwiązań w infrastrukturze drogowej i budownictwie, zapobiegania wtargnięciu obcych gatunków oraz zarządzania inwazyjnymi gatunkami egzotycznymi.



PARK TECHNOLOGII ŚRODOWISKOWYCH ANTANAS W KOLUMBII

Zlokalizowany w mieście Pasto, na terenie składowiska i spalarni odpadów, park o powierzchni 98 hektarów utrzymuje od 2021 roku 3 obszary ochronne obejmujące łącznie 73 hektary. Organizacja ochrony środowiska Viva el Planeta wspiera Veolię w ekologicznej gospodarce rzadkimi gatunkami drzew, takimi jak dąb, palma, sosna kolumbijska, oraz rzadkimi ptakami, takimi jak dzięciur żółodziowy. Utworzenie szkółki zapewnia dostępność gatunków endemicznych do rekułtywacji terenów i zalesiania. Ponadto obiekt angażuje się w edukację swoich pracowników i lokalnych społeczności, organizując wizyty oraz konferencje poświęcone bioróżnorodności.

📌 Karta „Tereny zielone”, której celem jest wspieranie jednostek operacyjnych w przejściu na bardziej ekologiczne praktyki. Formalizuje zobowiązania podejmowane przez obiekty Veolii oraz usługodawców w zakresie ekologicznego zarządzania terenami zielonymi i wprowadza obowiązkowe środki, aby zarządzanie to było zgodne z wymaganiami karty.

📌 Karta „Zero środków ochrony roślin” (herbicydów, fungicydów, insektycydów i biocydów) zawierająca listę praktyk, które należy stosować, aby dany obiekt był uznawany za wzorcowy w zakresie zarządzania terenami zielonymi. Podobnie jak karta „Tereny zielone”, dotyczy zarówno obiektu, jak i jego usługodawców.

📌 Określenie tzw. „obiektów wrażliwych” na podstawie dwóch kryteriów:

- » kwestii związanych z wrażliwością i potencjałem obiektu,
- » kwestii związane z działalnością obiektu.

Zagrożenie dla zasobów wodnych i morskich

● Oczyszczanie i ponowne wykorzystanie ścieków

➤ Opracowywanie i wdrażanie zaawansowanych technologii oczyszczania ścieków, umożliwiając ich ponowne wykorzystanie do celów niekonsumpcyjnych, takich jak nawadnianie, procesy przemysłowe, a nawet zasilanie warstw wodonośnych. Zmniejsza to zapotrzebowanie na źródła wody pitnej i przyczynia się do ochrony zasobów wodnych.

● Zintegrowane zarządzanie zasobami wodnymi

➤ Wdrażanie systemów zintegrowanego zarządzania zasobami wodnymi, obejmujących monitorowanie, modelowanie oraz zarządzanie zlewniami. Systemy te umożliwiają optymalne i zrównoważone wykorzystanie zasobów wodnych, uwzględniając potrzeby różnych użytkowników oraz ekosystemów.

● Technologie odsalania

➤ Rozwój technologii odsalania w celu przekształcenia wody morskiej w wodę pitną. Technologie te mają szczególne znaczenie w regionach, gdzie zasoby wody słodkiej są ograniczone.

● Ochrona ekosystemów morskich

➤ Ograniczenie zanieczyszczeń odprowadzanych do oceanów poprzez wdrażanie systemów oczyszczania wód balastowych na statkach. Działania te pomagają zachować morską różnorodność biologiczną.

● Optymalizacja sieci dystrybucji

➤ Poprawa infrastruktury dystrybucji wody w celu zmniejszenia strat i wycieków. Obejmuje modernizację sieci, wykorzystanie czujników oraz inteligentnych systemów zarządzania w celu szybkiego wykrywania i naprawy wycieków.

● Podnoszenie świadomości i edukacja

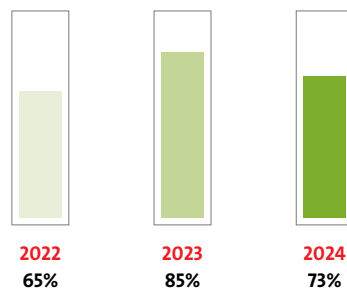
➤ Organizacja kampanii informacyjnych i edukacyjnych wśród społeczności i sektorów przemysłu w celu promowania praktyk oszczędzania wody. Obejmuje programy szkoleniowe i inicjatywy zachęcające do odpowiedzialnego korzystania z wody.

● Badania i rozwój

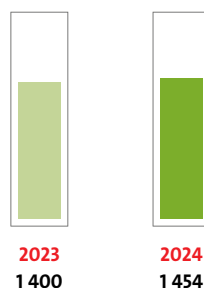
➤ Inwestowanie w badania i rozwój nowych technologii oraz rozwiązań na rzecz zrównoważonego zarządzania zasobami wodnymi i morskimi. W ten sposób nawiązywane są partnerstwa z instytucjami akademickimi oraz ośrodkami badawczymi.

MONITOROWANIE

Stopień realizacji planów działań mających na celu poprawę wpływu na bioróżnorodność na obiektach wrażliwych ⁽¹⁾



Ochrona wody słodkiej (ponowne wykorzystanie, odsalanie, redukcja wycieków) (w milionach m³)



RAPORT VEOLII NA TEMAT BIORÓŻNORODNOŚCI

W listopadzie 2024 roku Grupa uczestniczyła w COP16 w Cali, gdzie została między innymi zaproszona do udziału w Business and Biodiversity Summit, wpisanym w oficjalny program COP. Przy tej okazji opublikowano również pierwszy raport Veolii dotyczący bioróżnorodności pod tytułem „Chronić i odnawiać życie: od zobowiązania do działania”. Raport ten pokazuje wkład działalności i rozwiązań Veolii w ochronę bioróżnorodności oraz jej zobowiązanie do bycia wzorem do naśladowania, zintensyfikowane w ramach programu GreenUp.

Przeczytaj raport



¹⁾ Średnia ze wskaźników osiągniętych w poszczególnych obiektach (158 obiektów). Redefinicja zakresu w 2023 roku, uwzględniająca w szczególności jednostki wcześniej należące do Suez.

Zrzuty i emisje

P2

Opis

Są to zrzuty i emisje obejmujące ścieki odprowadzane po oczyszczeniu, zrzuty ciekłe oraz emisje gazów pochodzących ze spalania.

Jako operator obiektów przemysłowych, Veolia może powodować zanieczyszczenia powietrza (np. w elektrowniach, spalarniach), wody i gleby (np. zrzuty ścieków przemysłowych).

Działania łagodzące i zapobiegawcze● **Oczyszczanie ścieków**

- Wykorzystanie zaawansowanych technologii oczyszczania ścieków, takich jak filtracja membranowa, biofiltracja oraz procesy biologicznego oczyszczania. Technologie te umożliwiają oczyszczanie wody przed jej odprowadzeniem do środowiska.
- Ponowne wykorzystanie oczyszczonej wody do celów niezwiązanych z konsumpcją, takich jak nawadnianie, procesy przemysłowe oraz zasilanie warstw wodonośnych, co zmniejsza zapotrzebowanie na źródła wody pitnej.

● **Zmniejszenie ilości zrzutów płynnych**

- Optymalizacja procesów przemysłowych w celu zminimalizowania ilości zrzutów płynnych. Obejmuje to wykorzystanie technologii oczyszczania ścieków oraz wdrażanie praktyk zarządzania wodami procesowymi.

● **Monitorowanie i kontrola**

- Wdrażanie systemów monitorowania w celu śledzenia zrzutów ciekłych i zapewnienia ich zgodności z normami środowiskowymi. W przypadku przekroczenia dozwolonych limitów podejmowane są działania naprawcze.

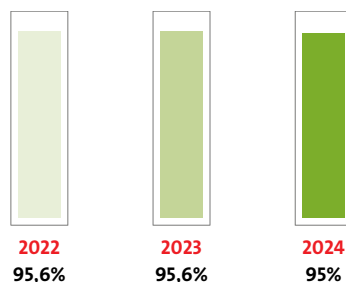
● **Zmniejszenie emisji gazów**

- Wykorzystanie technologii filtracji i oczyszczania powietrza w celu ograniczenia emisji gazów pochodzących ze spalania. Obejmują one systemy odpylania, filtry cząstek stałych oraz urządzenia redukujące emisję tlenków azotu (NOx).

- Optymalizacja procesów spalania w celu zmniejszenia emisji gazów. Obejmuje to poprawę efektywności energetycznej zakładów oraz wykorzystanie mniej zanieczyszczających paliw.

MONITOROWANIE

Skuteczność oczyszczania w BZT5 (%) (2): stosunek między obciążeniem usuniętym przez oczyszczalnię a obciążeniem dopływającym



(2) Wskaźnik dotyczący efektywności oczyszczania w oczyszczalniach ścieków: stosunek procentowy między obciążeniem usuniętym przez oczyszczalnię a obciążeniem dopływającym, wyrażony w BZT5 (biochemiczne zapotrzebowanie tlenu w ciągu 5 dni) dla oczyszczalni o przepustowości powyżej 100 000 mieszkańców, które stanowią około 60% zdolności oczyszczania ścieków przez Grupę.

Zarządzanie produktami lub zanieczyszczeniami chemicznymi

P3

Opis

Ryzyka związane z chemią (w całym jej cyklu, od surowca po stan zanieczyszczenia lub zasobu pochodzącego z gospodarki o obiegu zamkniętym) są bardzo zróżnicowane. Najczęstsze z nich to ryzyka związane z obchodzeniem się z materiałami, mieszaninami i substancjami chemicznymi, które mogą wystąpić podczas ich przyjęcia, magazynowania, użytkowania lub konserwacji. W zależności od ich zastosowania w cyklu chemicznym, produkty te mogą wpływać na środowisko i zdrowie, nawet wiele lat po ich wyprodukowaniu i użyciu: skutki ostre (korozja skóry, oparzenia) oraz przewlekłe (astma, alergie, nowotwory) u ludzi, a także oddziaływania na środowisko: zagrożenia przemysłowe (wybuch, pożar), zanieczyszczenie wód, skażenie gleby, skutki dla fauny i flory itp.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

Veolia uruchomiła program transformacji chemicznej w celu koordynowania i konsolidowania różnych działań prowadzonych w tym zakresie w Grupie oraz przyspieszenia ich wdrażania, w szczególności takich jak:

● Identyfikacja i ocena ryzyka

- Opracowanie mapy ryzyk związanych z transformacją chemiczną w możliwie najbardziej kompleksowym ujęciu, uwzględniającym zróżnicowane lokalizacje i obszary działalności Grupy. W tym kontekście doprecyzowano skutki związane z bezpieczeństwem i higieną pracy.
- Wdrożenie standardu HRMS dotyczącego substancji niebezpiecznych we wszystkich lokalizacjach i obszarach działalności Grupy. Na przykład, w celu ochrony pracowników wdrożono dwa konkretne działania:
 - ⌚ Utworzenie tzw. „czerwonej listy”, mającej na celu identyfikację i zarządzanie substancjami chemicznymi oraz materiałami budzącymi obawy.
 - ⌚ Przeprowadzenie analiz ryzyka w celu identyfikacji zagrożeń związanych z każdym produktem chemicznym oraz oceny ich potencjalnego wpływu na zdrowie ludzi i środowisko.

● Wdrożenie innowacyjnego modelu

SCP w celu identyfikacji uczestników łańcucha wartości i wykorzystania chemikaliów. Model SPC (S jak Sourcing, P jak Polluting and Decarbonising, C jak Circular Economy) jest wstępnym modelem, który promuje wspólną wizję tego, czym powinna być zrównoważona chemia.

● Zastępowanie niebezpiecznych substancji chemicznych

- Poszukiwanie mniej niebezpiecznych alternatyw dla potencjalnie szkodliwych substancji chemicznych, w tym stosowanie bezpieczniejszych środków chemicznych oraz innowacyjnych technologii oczyszczania.
- Wdrożenie planów mających na celu stopniowe wycofywanie najbardziej niebezpiecznych substancji chemicznych z działalności operacyjnej.
- Wdrażanie podejścia Safer by Design (bezpieczeństwo od fazy projektowania) – podejścia prewencyjnego, które uwzględnia aspekty bezpieczeństwa już na etapie wstępnego projektowania procesów i instalacji. Metodologia ta ma na celu eliminowanie lub minimalizowanie potencjalnych ryzyk, zanim w ogóle się pojawią.

● Kontrole i środki bezpieczeństwa

- Zapewnienie pracownikom środków ochrony indywidualnej w celu minimalizacji narażenia na niebezpieczne substancje chemiczne oraz prowadzenie nadzoru medycznego nad narażonym personelem.
- Magazynowanie substancji chemicznych w określonych warunkach, w wydzielonych i wentylowanych strefach.

**REGENERACJA ROZPUSZCZALNIKÓW**

W celu wspierania gospodarki o obiegu zamkniętym i promowania zrównoważonej chemii (poprzez wydłużenie cyklu życia produktów) w 2024 roku Veolia kontynuowała rozwój w sektorze recyklingu rozpuszczalników, budując nowe zakłady, które zostaną uruchomione w ciągu 2025 roku:

- GGarston (Wielka Brytania) – dla nowej jednostki dedykowanej rozpuszczalnikom dla przemysłu półprzewodników;
- Taoyuan (Tajwan) dla zakładu specjalizującego się w recyklingu rozpuszczalników farmaceutycznych.



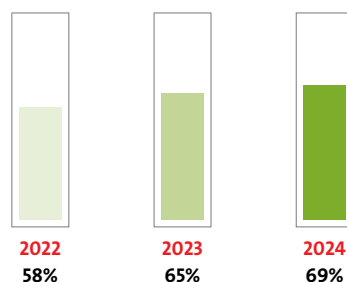
- › Wdrożenie systemów pierwotnej i wtórnej ochrony w celu zapobiegania i kontrolowania przypadkowych wycieków substancji chemicznych, w tym zbiorników dwupłaszczowych, odpowiednio dobranych zbiorników retencyjnych, szczelnych stref rozładunku, zautomatyzowanych zaworów bezpieczeństwa oraz systemów wykrywania nieszczelności połączonych z alarmami.
- **Szkolenia i podnoszenie świadomości**
 - › Wdrożenie regularnych programów szkoleniowych dla pracowników z zakresu bezpiecznego obchodzenia się z substancjami chemicznymi, procedur awaryjnych oraz zasad bezpieczeństwa.
 - › Przeprowadzanie regularnych audytów i inspekcji zakładów w celu zapewnienia przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz prawidłowego zarządzania ryzykiem chemicznym.
- **Monitorowanie i kontrola**
 - › Instalacja systemów monitoringu w celu wykrywania i kontrolowania poziomów substancji chemicznych w powietrzu, wodzie i glebie, m.in. przy użyciu czujników oraz urządzeń pomiarowych działających w czasie rzeczywistym.
 - › Przeprowadzanie regularnych audytów i inspekcji zakładów w celu zapewnienia przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz prawidłowego zarządzania ryzykiem chemicznym.

- **Zarządzanie odpadami chemicznymi**

- › Wykorzystanie zaawansowanych technologii do utylizacji odpadów chemicznych, co pozwala na ograniczenie ich wpływu na środowisko.
- › Recykling i ponowne wykorzystanie substancji chemicznych tam, gdzie jest to możliwe, co pozwala na minimalizację ilości wytwarzanych odpadów.

MONITOROWANIE

Udział zakładów „wolnych od środków ochrony roślin”



Gospodarka odpadami

P3

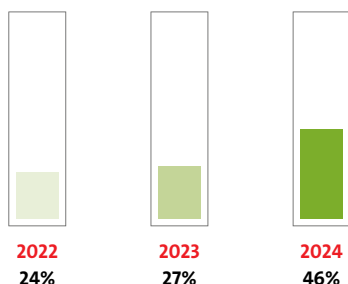
Opis

Odpady obejmują pozostałości stałe po spalaniu, stałe i ciekłe pozostałości powstające w procesach utylizacji oraz osady pochodzące ze ścieków. Jako operator obiektów przemysłowych, Veolia może powodować zanieczyszczenia powietrza (np. w elektrowniach, spalarniach), wody i gleby (np. zrzuty ścieków przemysłowych).

Działania łagodzące i zapobiegawcze

- **Optymalizacja procesów spalania**
 - Wykorzystanie zaawansowanych technologii spalania w celu zwiększenia efektywności energetycznej oraz ograniczenia powstawania odpadów stałych. W ramach tych działań zainstalowano wysokosprawne kotły oraz systemy kontroli emisji.
 - Przetwarzanie popiołów w celu odzyskania materiałów wartościowych, takich jak metale, oraz zmniejszenia ich objętości przed utylizacją
- **Zarządzanie odpadami stałymi i płynnymi**
 - Wdrożenie programów recyklingu i odzysku odpadów stałych i ciekłych powstających w procesach utylizacji. Obejmuje to odzyskiwanie surowców wtórnych oraz ponowne wykorzystanie pozostałości w innych procesach przemysłowych.
- **Utylizacja odpadów ciekłych**
 - Utylizacja odpadów ciekłych przy użyciu zaawansowanych technologii filtracji, separacji i oczyszczania w celu ograniczenia ich wpływu na środowisko oraz umożliwienia ich ponownego wykorzystania lub bezpiecznego unieszkodliwienia.
- **Zarządzanie osadami opuszczającymi oczyszczalnię**
 - Wykorzystanie technologii zagęszczania i odwadniania w celu zmniejszenia objętości osadów powstających w oczyszczalniach.
 - Osady ściekowe o składzie zgodnym z normami są ponownie wykorzystywane do nawożenia w rolnictwie.
 - Wykorzystanie procesów obróbki termicznej, takich jak spalanie lub piroliza, w celu zmniejszenia objętości osadów oraz odzyskania zawartej w nich energii.

MONITOROWANIE

Wskaźnik odzysku energii z utylizowanych odpadów ⁽¹⁾

1) Nowa metodologia ewidencjonowania odpadów poddanych odzyskowi energetycznemu od 2024 roku.



USUWANIE ZANIECZYSZCZEŃ Z WODY

Veolia dysponuje rozległą wiedzą ekspercką w zakresie oczyszczania wody, obejmującą zarówno tradycyjne zanieczyszczenia, takie jak węgiel, azot i fosfor, jak i nowe zanieczyszczenia, w tym substancje działające zaburzająco na układ hormonalny, PFAS oraz mikroplastik. Ta ekspertyza jest priorytetem programu GreenUp. W przypadku PFAS Veolia stosuje filtry z węglem aktywnym, membrany o wysokiej wydajności oraz systemy wymiany jonowej, oferując kompleksowe rozwiązanie aż do etapu końcowego oczyszczania. Veolia pracuje również nad innowacyjnymi rozwiązaniami do usuwania PFAS na miejscu.

Więcej informacji





KLIMAT

Zaangażowanie Veolii na rzecz klimatu przejawia się w kompleksowej strategii mającej na celu redukcję jej własnego śladu węglowego oraz śladu węglowego jej klientów. Grupa wdraża innowacyjne rozwiązania w trzech obszarach swojej działalności (woda, odpady, energia) w celu przeciwdziałania zmianom klimatu: optymalizację zużycia energii, rozwój odnawialnych źródeł energii, odzyskiwanie odpadów oraz gospodarkę o obiegu zamkniętym. Veolia wyznaczyła sobie ambitne cele redukcji emisji gazów cieplarnianych, zgodne z Porozumieniem Paryskim, i aktywnie wspiera transformację ekologiczną regionów oraz przemysłu w kierunku gospodarki niskoemisyjnej.

Szczegóły planu transformacji klimatycznej znajdują się w raporcie dotyczącym informacji na temat zrównoważonego rozwoju (Universal Registration Document 2024):



7



ZDROWIE

I BEZPIECZEŃSTWO OSÓB

Polityka w zakresie zapobiegania zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa oraz ryzykom przemysłowym ma na celu zapewnienie integralności fizycznej i psychicznej osób pracujących dla Veolii lub pod jej nadzorem. Aby kontrolować swoje kluczowe ryzyka, opracowano 10 standardów zarządzania działalnościami o wysokim ryzyku, uzupełnionych 12 „Zasadami Ratującymi Życie”, które zostały włączone do Nienegocjowalnych Zasad Veolii i mają być stosowane we wszystkich lokalizacjach oraz przez wszystkich pracowników.

RYZIKO

PRIORYTET DZIAŁANIA

Priorytetowe działania o wysokim ryzyku – poruszanie się w miejscu pracy / prace na wysokościach / zabezpieczenie instalacji

P1

Opis

Spośród 10 standardów zarządzania pracami o wysokim ryzyku, 3 mają charakter priorytetowy ze względu na analizę wypadkowości w firmie: poruszanie się w miejscu pracy, prace na wysokościach oraz zabezpieczanie instalacji. Pomimo całej uwagi, jaką Veolia poświęca ryzyku związanym z przemieszczaniem się w miejscu pracy oraz zabezpieczaniem instalacji, wykonywanie tych czynności może prowadzić do większej liczby poważnych lub śmiertelnych wypadków w porównaniu z innymi pracami o wysokim ryzyku. Część tych wypadków wynika bowiem z niebezpiecznych zachowań osób trzecich, na które nasz wpływ jest ograniczony, a czasem węższ żaden.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

Dla każdego ryzyka wdrażane są środki techniczne, organizacyjne i ludzkie. Na przykład:

● Poruszanie się w miejscu pracy

- Optymalizacja planowania i organizacji miejsc pracy w celu minimalizacji ryzyka związanego z przemieszczaniem się. Obejmuje tworzenie wyraźnie wyznaczonych stref komunikacyjnych, odpowiednie oznakowanie oraz rozdzielenie tras dla pieszych i pojazdów.
- Wdrożenie regularnych programów szkoleniowych dla pracowników dotyczących zasad poruszania się w miejscu pracy, w tym bezpiecznej jazdy pojazdami oraz korzystania ze sprzętu transportowego.
- Wyposażenie flot pojazdów, w szczególności ciężarowych, w urządzenia zwiększające bezpieczeństwo.
- Wykorzystanie technologii bezpieczeństwa, takich jak systemy monitoringu, czujniki zbliżeniowe oraz urządzenia alarmowe, zintegrowanych obecnie z generatywną sztuczną inteligencją w celu zapobiegania kolizjom i wypadkom.

● Prace na wysokościach

- Zapewnienie indywidualnych i zbiorowych środków ochrony odpowiednich do prac na wysokości, takich jak uprząże bezpieczeństwa, kaski, liny zabezpieczające itp.

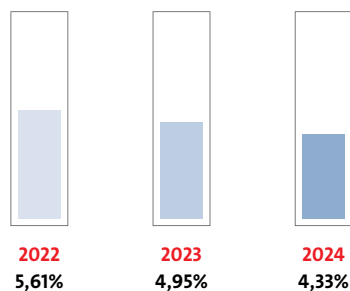
- Opracowanie programów szkoleniowych i certyfikacyjnych dla pracowników wykonujących prace na wysokościach. Programy te obejmują techniki bezpiecznej pracy, stosowanie środków ochrony osobistej oraz procedury awaryjne.
- Przeprowadzanie regularnych kontroli oraz konserwacji sprzętu wykorzystywanego do prac na wysokościach, takiego jak rusztowania, podesty ruchome i platformy podnośnikowe, w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa i niezawodności.

● Zabezpieczenie instalacji

- Przeprowadzanie ocen ryzyka w celu identyfikacji potencjalnych zagrożeń w obiektach oraz wdrożenia odpowiednich środków zapobiegawczych.
- Wdrożenie systemów bezpieczeństwa: alarmów pożarowych, systemów wykrywania gazów oraz urządzeń blokujących w celu ochrony instalacji i pracowników.
- Opracowanie i wdrożenie procedur bezpieczeństwa dla codziennych operacji, działań awaryjnych oraz prac konserwacyjnych.
- Przeprowadzanie regularnych audytów i kontroli zakładów w celu zapewnienia przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz prawidłowego zarządzania ryzykiem.

MONITOROWANIE

Wskaźnik częstotliwości wypadków przy pracy ze skutkiem czasowej niezdolności do pracy (liczba wypadków na milion przepracowanych godzin)



1) Lista 10 standardów zarządzania pracami o wysokim ryzyku: prace w przestrzeniach zamkniętych, zabezpieczanie instalacji, wykopy i rowy, prace w strefach gorących, prace na wysokości, substancje niebezpieczne, prąd elektryczny, przemieszczanie się w miejscu pracy, operacje dźwigowe, wysokie ciśnienie.

Zagrożenia psychospołeczne

P1

Opis

Ryzyka psychospołeczne charakteryzują się specyficznymi czynnikami związanymi z rodzajem wykonywanej pracy oraz organizacją przedsiębiorstwa. Te ryzyka zawodowe mogą negatywnie wpływać na zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

● Ocena ryzyka psychospołecznego

- Wykorzystanie wskaźników dobrostanu do monitorowania zdrowia psychicznego pracowników oraz identyfikacji obszarów ryzyka. Wskaźniki te mogą obejmować poziom absencji, zgłoszenia dotyczące molestowania oraz wyniki ankiet satysfakcji pracowników.
- Ewentualne przeprowadzanie dodatkowych badań i regularnych diagnoz w celu oceny ryzyka psychospołecznego w przedsiębiorstwie, w tym poprzez ankietę wśród pracowników, wywiady indywidualne oraz analizę warunków pracy.

● Szkolenia i podnoszenie świadomości

- Opracowanie programów szkoleniowych dla pracowników i menedżerów, dotyczących profilaktyki zagrożeń psychospołecznych. Programy te obejmują zagadnienia takie jak zarządzanie stresem, efektywna komunikacja oraz rozpoznawanie oznak trudności i zagrożeń psychospołecznych.
- Organizacja kampanii informacyjnych mających na celu promowanie zdrowia psychicznego i dobrostanu w pracy, obejmujących m.in. plakaty informacyjne, biuletyny, warsztaty z zakresu zarządzania stresem.

● Wsparcie i pomoc

- Udostępnienie pracownikom usług wsparcia psychologicznego, takich jak linie wsparcia, doradcy ds. zdrowia psychicznego oraz programy pomocy dla pracowników. Usługi te zapewniają pracownikom w trudnej sytuacji dyskretne i profesjonalne wsparcie.
- Tworzenie grup dyskusyjnych i grup wsparcia dla pracowników. Grupy te umożliwiają pracownikom dzielenie się doświadczeniami, omawianie wyzwań oraz poszukiwanie wspólnych rozwiązań.

● Poprawa warunków pracy

- Działania mające na celu usprawnienie organizacji pracy w celu redukcji czynników wywołujących stres. Obejmują zarządzanie obciążeniem pracą, elastyczność godzin pracy oraz równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.
- Ulepszanie środowiska pracy w celu wspierania dobrostanu pracowników, poprzez ergonomiczne stanowiska pracy, strefy relaksu oraz inicjatywy prozdrowotne, takie jak aktywność fizyczna i regularne przerwy.

● Polityka zapobiegania molestowaniu i przemocy

- Wdrożenie specjalistycznego szkolenia dla menedżerów dotyczącego zapobiegania molestowaniu i przemocy. Szkolenie to obejmuje rozpoznawanie oznak molestowania, zarządzanie konfliktami oraz działania do podjęcia w przypadku zgłoszenia incydentu.

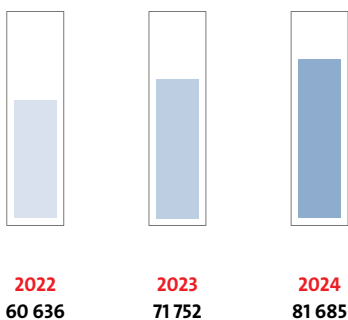




- Opracowanie w 2024 r. programu szkoleniowego **Leading with Care** dla wszystkich menedżerów Grupy. Grupa stawia sobie za cel przeszkolenie 4000 menedżerów do końca 2027 roku. W 2024 r. przeszkolono łącznie 121 menedżerów.

MONITOROWANIE

Liczba pracowników, którzy skorzystali z programu dobrostanu.



PODPISANIE PRZEZ EUROPEJSKI KOMITET GRUPY (CGE) W DNIU 3 KWIECZNIA 2024 R. WSPÓLNEGO DOKUMENTU ZAWIERAJĄCEGO UCHWAŁY EUROPEJSKIEGO KOMITETU GRUPY DOTYCZĄCE ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA I DOBROSTANU W PRACY.

Dokument ten zawiera dziesięć kluczowych obszarów, wpisujących się w pięć filarów zdrowia i bezpieczeństwa Veolii. Ma zastosowanie do wszystkich jednostek objętych zakresem Europejskiego Komitetu Grupy Veolia. Priorytet 7 poświęcony jest opracowywaniu krajowych planów działań w zakresie zagrożeń psychospołecznych.

Inne prace o wysokim ryzyku: prace w przestrzeniach zamkniętych, wykopy i rowy, prace przy źródłach wysokiej temperatury, materiały niebezpieczne, prace elektryczne, operacje podnoszenia ciężarów, wysokie ciśnienie

P3

Opis

Siedem rodzajów prac jest uznawanych za ryzykowne i wchodzi w skład standardów zarządzania pracami o wysokim ryzyku. Obejmują one prace w przestrzeniach zamkniętych, wykopy i rowy, prace przy źródłach wysokiej temperatury, materiały niebezpieczne, prace elektryczne, czynności związane z podnoszeniem ciężarów oraz prace pod wysokim ciśnieniem.

Chociaż nie są one priorytetowe w odniesieniu do trzech wcześniej wymienionych standardów (str. 35), również podlegają dokładnemu zarządzaniu i monitorowaniu.

Działania łagodzące i zapobiegawcze

● Praca w przestrzeniach zamkniętych

- Przeprowadzanie oceny ryzyka przed wejściem do przestrzeni zamkniętych, obejmującej identyfikację potencjalnych zagrożeń, takich jak toksyczne atmosfery, ryzyko uduszenia oraz trudne warunki pracy.
- Opracowanie programów szkoleniowych i certyfikacyjnych dla pracowników wykonujących prace w przestrzeniach zamkniętych. Programy te obejmują procedury bezpieczeństwa, stosowanie środków ochrony oraz techniki ratownictwa.
- Zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej (SOI), takich jak detektory gazu, systemy wentylacyjne oraz urządzenia komunikacyjne.

● Prace w wykopach

- Planowanie i projektowanie prac wykopowych i w rowach w celu minimalizacji ryzyka, obejmujące stabilizację ścian wykopu, stosowanie systemów podparcia oraz zarządzanie wydobytym materiałem.
- Opracowanie programów szkoleniowych dotyczących bezpiecznych technik pracy w wykopach i rowach, obejmujących rozpoznawanie zagrożeń oraz procedury awaryjne.
- Przeprowadzanie regularnych inspekcji miejsc wykopów i rowów w celu zapewnienia stabilności ścian oraz bezpieczeństwa pracowników.

● Prace niebezpieczne pod względem pożarowym

- Wdrożenie systemów pozwoleń na pracę w przypadku prac przy źródłach wysokiej temperatury, takich jak spawanie, cięcie i lutowanie.
- Zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej, takich jak odzież ogniodoporna, osłony ochronne oraz gaśnice.
- Opracowanie programów szkoleniowych i edukacyjnych dotyczących zagrożeń związanych z pracami przy źródłach wysokiej temperatury oraz technik zapobiegania pożarom.





- **Materiały niebezpieczne**

- Identyfikacja i oznakowanie materiałów niebezpiecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wdrożenie procedur bezpiecznego przechowywania i obsługi materiałów niebezpiecznych.
- Zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej, takich jak rękawice, okulary ochronne oraz maski/przyłbice ochronne.

- **Elektryczność**

- Przeprowadzanie oceny ryzyka elektrycznego przed rozpoczęciem prac, obejmującej identyfikację źródeł zagrożeń, wdrożenie środków zapobiegawczych oraz kontrolę instalacji elektrycznych.
- Opracowanie programów szkoleniowych i certyfikacyjnych dla pracowników wykonujących prace związane z elektrycznością.
- Zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej, takich jak rękawice izolacyjne, odzież ochronna, narzędzia z izolowanymi uchwytami itp.

- **Dźwiganie i operacje podnoszenia**

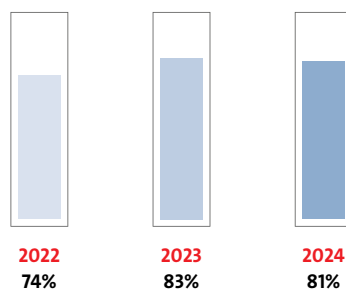
- Planowanie i projektowanie czynności związanych z podnoszeniem ciężarów w celu zminimalizowania ryzyka. Obejmuje to ocenę ciężarów, dobór odpowiedniego sprzętu do podnoszenia oraz wdrożenie procedur bezpieczeństwa.
- Opracowanie programów szkoleniowych z zakresu bezpiecznych technik podnoszenia, obejmujących rozpoznawanie zagrożeń oraz procedury awaryjne.
- Przeprowadzanie regularnych inspekcji i konserwacji sprzętu do podnoszenia w celu zapewnienia jego bezpieczeństwa i niezawodności.

- **Woda o wysokim ciśnieniu**

- Przeprowadzanie oceny ryzyka związanego z pracami z wodą pod wysokim ciśnieniem obejmującej identyfikację potencjalnych zagrożeń, wdrożenie środków zapobiegawczych oraz kontrolę sprzętu.
- Wdrożenie programów szkoleniowych i certyfikacyjnych dla pracowników obsługujących systemy wysokociśnieniowe.
- Zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej, takich jak odzież ochronna, okulary ochronne oraz urządzenia dekompresyjne.

MONITOROWANIE

Odsetek pracowników, którzy uczestniczyli przynajmniej w jednym szkoleniu BHP w ciągu roku



8



**PROCEDURY REGULARNEJ
OCENY SYTUACJI SPÓŁEK
ZALEŻNYCH, DOSTAWCÓW
I PODWYKONAWCÓW**

8.1 SPÓŁKI ZALEŻNE

Spółki zależne Veolii odgrywają kluczową rolę w operacyjnym wdrażaniu planu należytej staranności Grupy. Na co dzień wprowadzają one surowe procedury mające na celu identyfikację i zapobieganie ryzykom środowiskowym i społecznym związanym z ich działalnością.

PRAWA CZŁOWIEKA I PODSTAWOWE WOLNOŚCI

Ogólna ocena systemu zgodności Veolii

Grupa przeprowadza coroczną kampanię oceny, obejmującą główne elementy systemu zgodności. Niektóre punkty kontrolne dotyczą obowiązku zachowania należytej staranności.

Prawie wszystkie jednostki Veolii uczestniczą w tej kampanii, podczas której jednostki biznesowe (BU) najpierw muszą uzasadnić udzielone odpowiedzi (etap samooceny). Następnie elementy te są weryfikowane przez dział compliance Grupy, który ocenia ich trafność oraz poziom dojrzałości (etap oceny). W tym zakresie funkcja ds. compliance pełni kontrolę drugiego poziomu nad istniejącym systemem.

Na zakończenie kampanii wyniki są przedstawiane Komitetowi ds. Rachunkowości i Audytu Grupy.



ŚRODOWISKO

System zarządzania środowiskowego i przemysłowego (EIMS)

W celu monitorowania wyników środowiskowych, Grupa wdrożyła dla wszystkich swoich jednostek operacyjnych system zarządzania środowiskowego i przemysłowego, którego podwójnym celem jest mierzenie realizacji celów środowiskowych oraz poziomu narażenia na ryzyka środowiskowe i przemysłowe wynikające z ich działalności. Ten wspólny fundament wszystkich jednostek biznesowych Grupy jest wzmacniany lokalnie przez systemy zarządzania środowiskowego i przemysłowego, które podlegają zewnętrznej akredytacji, np. certyfikacja ISO 14001, ISO 50001, Process Safety Management, uzyskanie znaków jakości, przestrzeganie zobowiązań kontraktowych. Jednostki biznesowe corocznie przeglądają swoje ryzyka środowiskowe i przemysłowe oraz krytycznie analizują wyniki działalności, w szczególności w kontekście ustalonych celów i mapy ryzyka. Pozwala to każdemu dyrektorowi jednostki biznesowej na coroczne określenie zobowiązań w zakresie postępu oraz powiązanych planów działania, dostosowanych do lokalnego kontekstu jednostki.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Audyty i kampania kontroli wewnętrznej

Jednostki biznesowe wdrażają programy audytów, aby rozwijać kulturę zdrowia i bezpieczeństwa oraz/lub zapewnić przestrzeganie wymogów BHP określonych co najmniej przez prawo krajowe, przepisy Veolii, jednostki biznesowej lub klientów. Po analizie wyników audytów należy wdrożyć działania korygujące i zapobiegawcze. Dodatkowo członkowie działu ds. prewencji BHP (DPSS) Grupy przeprowadzają corocznie audyty mające na celu ocenę poziomu dojrzałości kultury BHP, audyty po poważnych lub śmiertelnych wypadkach oraz weryfikują stopień wdrożenia standardów poprzez samoocenę jednostek biznesowych.

W 2024 roku DPSS Grupy przeprowadził ponad 127 wizyt w zakładach i na placach budowy oraz 5 pełnych audytów, obejmujących jak co roku szeroki zakres działalności Grupy. Od 2022 roku wdrożono specjalny system dla jednostek biznesowych o najwyższej liczbie wypadków, których zatrudnienie przekracza 500 etatów, a początkowo wskaźnik częstości wypadków był wyższy niż 10. Niektóre jednostki biznesowe były również audytowane przez ekspertów DPSS, aby lepiej ocenić sytuację, zidentyfikować potrzebne obszary poprawy oraz w razie potrzeby dostosować pierwotny plan działania.

Ponadto dział kontroli wewnętrznej ocenia poziom dojrzałości każdej jednostki biznesowej w zakresie prewencji BHP, za pomocą kwestionariusza wysyłanego co 2 lata do sieci BHP jednostki biznesowej. Każda samoocena jest następnie uzupełniana jednym lub kilkoma planami działania, mającymi na celu poprawę kontroli ryzyk.

8.2 DOSTAWCY I PODWYKONAWCY

Łańcuch dostaw Veolii obejmuje 24 miliardy euro wydatków zewnętrznych, z czego prawie 17 miliardów jest możliwe do wykorzystania, oraz ponad 280 000 aktywnych dostawców pierwszego poziomu, rozmieszczonych w ponad 55 krajach.

Mapowanie ryzyka

Metodologia mapowania ryzyk związanych z dostawcami i podwykonawcami opiera się na metodzie przyjętej dla działalności Grupy (zob. punkt 4.1). Ma ona na celu

mierzenie poziomu narażenia pracowników łańcucha wartości na różne ryzyka związane z obowiązkiem należytej staranności oraz określenie priorytetów działań.

RYZYKA	PRIORYTET DZIAŁANIA
Prawa człowieka i podstawowe wolności	
Naruszenie warunków pracy	P1
Nielegalne zatrudnienie	P1
Naruszenie praw dzieci Tortury, okrutne, nieludzkie lub poniżające traktowanie lub niewolnictwo	P2
Praktyki dyskryminacyjne	P2
Naruszenie wolności zrzeszania się i dialogu społecznego	P3
Zagrożenie dla sposobu życia lokalnych społeczności	P3
Środowisko	
Zrzuty i emisje	P2
Zarządzanie produktami lub zanieczyszczeniami chemicznymi	P2
Gospodarka odpadami	P2
Zagrożenia dla bioróżnorodności oraz zasobów wodnych i morskich	P3
Zdrowie/bezpieczeństwo	
Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa	P1
Narażenie zdrowia podwykonawców	P2

P1: bardzo wysoki priorytet działania

P2: wysoki priorytet działania

P3: priorytet działania

Systematyczne środki oceny

Ocena dostawców i wyniki w zakresie CSR w łańcuchu dostaw

Veolia korzysta corocznie z oceny EcoVadis, aby zmierzyć wyniki w zakresie CSR znaczącej części swoich kluczowych dostawców wysokiego ryzyka. Ocena ta obejmuje audyt dokumentów oraz uwzględnienie kontrowersji (aktualności, media krytyczne). Analizę przeprowadzają eksperci, obejmuje ona 21 kryteriów w czterech obszarach: środowisko, społeczna odpowiedzialność, etyka oraz odpowiedzialne zakupy. Oceny te przeprowadzane są podczas procesu przetargowego oraz w ramach corocznej kampanii. Podczas przetargów wyniki dostawcy w zakresie CSR są uwzględniane przy ocenie oferty. Kryteria wyboru dostawców muszą obejmować aspekty środowiskowe, społeczne i socjalne. System ten przyczynia się do poprawy wyników ESG łańcucha dostaw Veolii i tym samym redukuje ryzyko wystąpienia negatywnych skutków dla pracowników łańcucha dostaw Grupy, kierując zakupy Grupy w stronę przedsiębiorstw bardziej odpowiedzialnych pod względem ESG.

Karta dostawcy

Dokument zatytułowany „Nasze podstawowe zasady relacji z dostawcami” utrzuca politykę Grupy w zakresie odpowiedzialnych zakupów. Dostępny na veolia.com, jest każdorazowo przekazywany podczas konsultacji i podpisywany przez strony trzecie. Karta umożliwia zaangażowanie i wzmocnienie odpowiedzialności dostawców za zasady i procesy zakupowe Veolii, w tym ich własny łańcuch dostaw. Grupa wskazuje w tym dokumencie, że stosuje się do swoich zobowiązań w zakresie przestrzegania podstawowych zasad Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) oraz Global Compact ONZ.

Wprowadzenie klauzul zrównoważonego rozwoju

W celu zapobiegania ryzykom związanym z przestrzeganiem zasad etyki, prawa pracy i ochrony środowiska (prawa człowieka, praca dzieci, korupcja itp.), konkretne klauzule dotyczące zrównoważonego rozwoju i przeciwdziałania korupcji są systematycznie włączane do nowych umów lub aneksów zawartych z dostawcami i podwykonawcami, wraz z misją Veolii oraz zobowiązaniami Grupy w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.



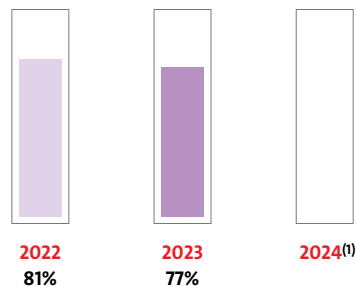
W 2024 ROKU GRUPA OPRACOWAŁA I WDROŻYŁA DLA OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA ZAKUPY W 38 JEDNOSTKACH BIZNESOWYCH SZKOLENIE E-LEARNINGOWE, DOSTĘPNE W 14 JĘZYKACH. SKŁADAJĄCE SIĘ Z 4 MODUŁÓW SZKOLENIE MA NA CELU PRZESZKOLENIE PRACOWNIKÓW DZIAŁÓW ZAKUPÓW W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM CSR W PROCESACH ZAKUPOWYCH.

Klauzula dotycząca zrównoważonego rozwoju Grupy zobowiązuje dostawców do przestrzegania kilku kwestii:

- przestrzeganie Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Konwencji ONZ o prawach dziecka;
- przestrzeganie zasad etyki i prawa pracy, w tym zgodność z obowiązującymi przepisami prawa pracy oraz konwencjami MOP: praca nielegalna, praca dzieci, praca przymusowa itp.;
- przestrzeganie celów polityki Grupy w zakresie prewencji BHP;
- przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz wdrażanie działań mających na celu ograniczenie wpływu działalności na środowisko;
- weryfikacja, czy dostawcy i podwykonawcy przestrzegają tych samych zobowiązań;
- udostępnienie i przekazanie Veolii swojej polityki zaangażowania. Ponadto proces zgłaszania nieprawidłowości etycznych Veolii jest dostępny dla dostawców i partnerów, umożliwiając dyskretnie zgłaszanie naruszeń, takich jak: korupcja, dyskryminacja, konflikty interesów, naruszenia praw człowieka, oszustwa, praktyki antykonkurencyjne, mobbing, naruszenia prawa ochrony środowiska oraz przepisy BHP.

MONITOROWANIE

Ocena zrównoważonego rozwoju strategicznych dostawców



(1) Nie obliczono - nowa metodologia obliczeń stosowana od 2024 r.



9



MECHANIZM ZGŁASZANIA

NIEPRAWIDŁOWOŚCI

I PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ

Veolia wdrożyła globalny system zgłaszania nieprawidłowości etycznych: Whispli

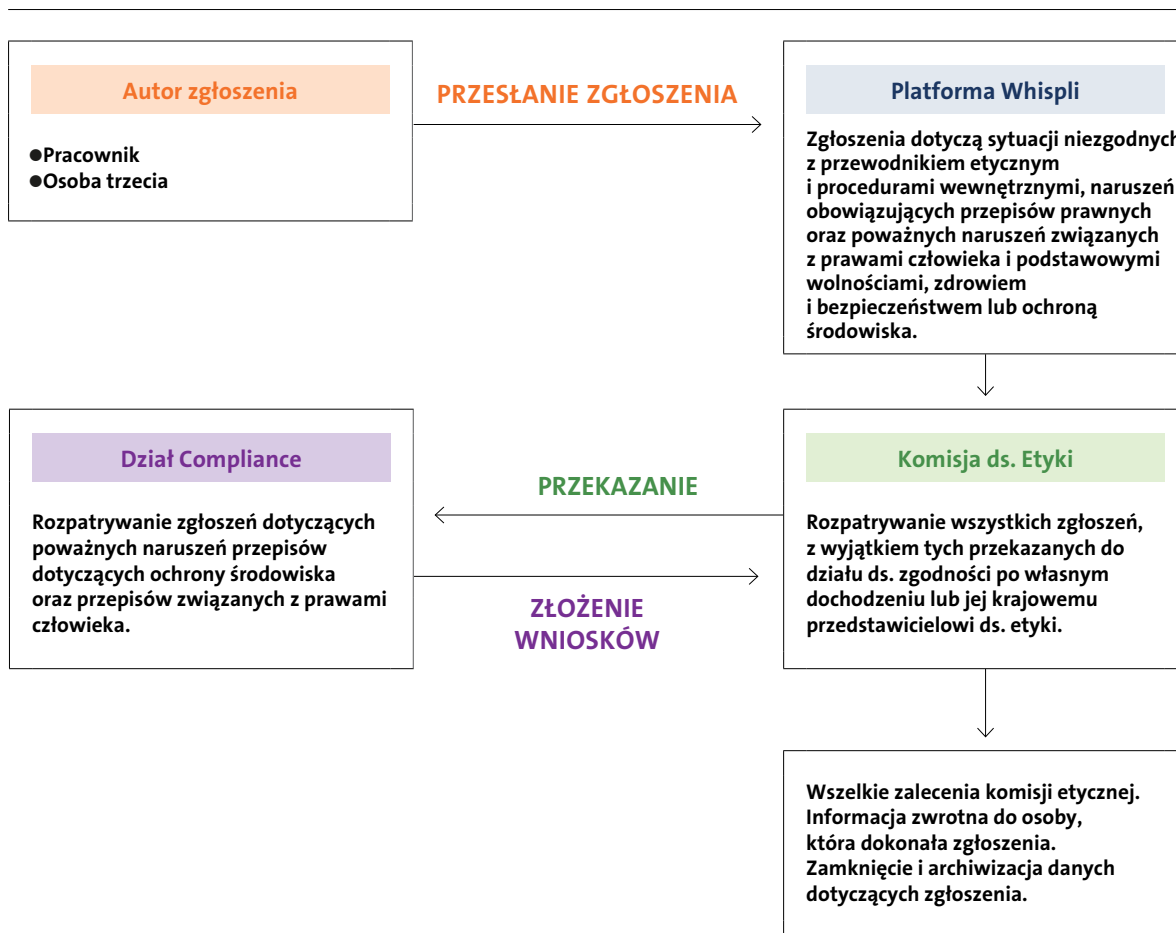
Zarządzany przez niezależny organ – Komitet Etyki, system ten jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w 23 językach, i został przedstawiony oraz zatwierdzony przez przedstawicieli pracowników w momencie jego wdrożenia. Oprócz korzystania z platformy Whispli, pracownicy i podmioty zewnętrzne mogą bezpośrednio zgłaszać naruszenia etyczne do Komitetu Etyki poprzez adres e-mail: ethique.ve@veolia.com.

Ponadto pracownicy mają do dyspozycji tradycyjne kanały zgłaszania nieprawidłowości, umożliwiające sygnalizowanie awarii i naruszeń, w tym poprzez przeło-

żonych, audytorów wewnętrznych, zespoły kontroli wewnętrznej finansowej, dział prawny, przedstawiciele pracowników oraz dział ds. compliance.

Zgłoszenia mogą dotyczyć m.in. sytuacji niezgodnych z przewodnikiem etycznym i procedurami wewnętrznymi, naruszenia obowiązujących przepisów prawnych, a przede wszystkim poważne naruszenia związane z prawami człowieka, zdrowiem i bezpieczeństwem oraz ochroną środowiska.

Sygnalista korzysta z gwarancji przewidzianych w przepisach prawa: poufność wszystkich przekazanych informacji, możliwość zachowania anonimowości oraz brak represji pod warunkiem, że zgłoszenie zostało dokonane w dobrej wierze.



ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE OBOWIĄZKU NALEŻYTEJ STARANNOŚCI PRZEKAZANE PRZEZ WEWNĘTRZNY MECHANIZM ZGŁASZANIA NARUSZEŃ W 2024 ROKU

Prawa człowieka	33
Środowisko	37
Zdrowie/bezpieczeństwo	2
Całkowita liczba zgłoszeń	72



WHISPLI VOICE

W 2024 R. DO SYSTEMU ZGŁASZANIA NARUSZEŃ DODANO NOWĄ FUNKCJĘ: WHISPLI VOICE, OFERUJĄCĄ TELEFONICZNĄ LINIĘ WSPARCIA DLA PRACOWNIKÓW I PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH. WIADOMOŚCI GŁOSOWE SĄ TRANSKRYBOWANE W WYBRANYM JĘZYKU I PRZESYŁANE NA PLATFORMĘ WHISPLI, KTÓRA POTWIERDZA ICH ODBIÓR.

10



**PODSUMOWANIE
WSKAŹNIKÓW
MONITOROWANIA**

RYZYKA	WSKAŹNIK	2022	2023	2024
Prawa człowieka i podstawowe wolności				
Nielegalne zatrudnienie	Liczba wyroków skazujących za nielegalne zatrudnienie	0	0	0
Naruszenie warunków pracy	Wskaźnik absencji (z wyłączeniem urlopu macierzyńskiego i ojcowskiego)	4,37%	4,19%	3,84%
Naruszenia praw dzieci, tortury, okrutne, niehumanitarne lub poniżające traktowanie oraz niewolnictwo	Monitorowanie obowiązkowego szkolenia e-learningowego z zakresu zgodności, które zawiera pełny moduł dotyczący praw człowieka dla pracowników	29 700	36 200	38 259
Naruszenie wolności zrzeszania się i dialogu społecznego	Odsetek pracowników objętych organem dialogu społecznego	85%	86%	87%
Praktyki dyskryminacyjne	Wskaźnik feminizacji	22,3%	22,4%	22,8%
Zagrożenie dla sposobu życia lokalnych społeczności	Mieszkańcy korzystający z rozwiązań inkluzywnych zapewniających dostęp do podstawowych usług (wszystkie działalności).	–	7,8m	8,4m
Środowisko				
Zagrożenia dla bioróżnorodności oraz zasobów wodnych i morskich	Stopień realizacji planów działań mających na celu poprawę wpływu na bioróżnorodność na obiektach wrażliwych ⁽¹⁾	65%	85%	73%
Zagrożenia dla bioróżnorodności oraz zasobów wodnych i morskich	Ochrona wody słodkiej (ponowne wykorzystanie, odsalanie, redukcja wycieków) (w milionach m ³)	–	1400	1454
Zrzuty i emisje	Skuteczność oczyszczania w BZT5 (%) (2): stosunek między obciążeniem usuniętym przez oczyszczalnię a obciążeniem dopływającym	95,6%	95,6%	95,0%
Zarządzanie produktami lub zanieczyszczeniami chemicznymi	Udział zakładów „wolnych od środków ochrony roślin”	58%	65%	69%
Gospodarka odpadami	Wskaźnik odzysku energii z utylizowanych odpadów ⁽³⁾	24%	27%	46%
Zdrowie i bezpieczeństwo				
Priorytetowe działania wysokiego ryzyka	Wskaźnik częstotliwości wypadków przy pracy ze skutkiem czasowej niezdolności do pracy (liczba wypadków na milion przepracowanych godzin)	5,61%	4,95%	4,33%
Zagrożenia psychospołeczne	Liczba pracowników, którzy skorzystali z programu dobrostanu.	60 636	71752	81685
Inne działania wysokiego ryzyka	Odsetek pracowników, którzy przeszli co najmniej jedno szkolenie BHP w ciągu roku	74%	83%	81%
Dostawcy i podwykonawcy				
Dostawcy i podwykonawcy	Ocena zrównoważonego rozwoju strategicznych dostawców	81%	77%	– ⁽³⁾

(1) Średnia ze wskaźników osiągniętych w poszczególnych obiektach (158 obiektów). Redefinicja zakresu w 2023 roku, uwzględniająca w szczególności jednostki wcześniej należące do Suez.

(2) Wskaźnik dotyczący efektywności oczyszczania w oczyszczalniach ścieków: stosunek procentowy między obciążeniem usuniętym przez oczyszczalnię a obciążeniem dopływającym, wyrażony w BZT5 (biochemiczne zapotrzebowanie tlenu w ciągu 100 000 dni) dla oczyszczalni o przepustowości powyżej 60 mieszkańców, które stanowią około 60% zdolności oczyszczania ścieków przez Grupę.

(3) Nie obliczono - nowa metodologia obliczeń stosowana od 2024 r.

SPRAWDŹ NASZE PUBLIKACJE NA VEOLIA.COM



Zdjęcia: Filadendron / FangXia Nuo. Biblioteka multimedialna
Alexandre Dupeyron, Christophe Daguët, Martin Colombet / Fisheye,
Christophe Majani D'Inguibert, Alexis Duclos, Olivier Guerrin, Boby /
Fisheye, Jacob Wang, Stephen Ferry, Martin Colombeg, Julien Muguet,
Rodolphe Escher, Aleksandar Georgiev, LaylaBird, Nicover, Martial Ruaud,
Salah Benacer, Stéphane Lavoué / Pasco And Co.

Projekt i wykonanie: HAVAS Paris



Veolia

30 rue Madeleine-Vionnet • 93300 Aubervilliers • Francja

Tel: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com